

ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

- Condiții generale de asigurare -

I. DISPOZITII generale:

In functie de optiunea Asiguratului, acesta poate alege oricare dintre Sectiunile de mai jos, astfel:

- **Sectiunea I** – Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „Go TRAVEL”.
- **Sectiunea II** - Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).

Asigurarea acopera numai Sectiunile / Acoperirile suplimentare optionale expres precizate in Polita de asigurare. In caz de neintelegere sau interpretare contradictorie intre termenii prevazuti in Polita si Condițiile de asigurare, prevaleaza cele stabilite prin Polita de asigurare.

II. DEFINITII generale

In aplicarea prezentelor Conditii generale de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele Definitii:

Asigurator: Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.;

Asigurat: persoana fizica titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in Polita cu varsta de min. 1 luna si max. 70 ani la intrarea in valabilitate a Politei de asigurare, care trebuie sa aiba domiciliul stabil sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, iar documentul de identitate, respectiv de rezidenta, valabil pe toata perioada de acoperire a Politei de asigurare;

Beneficiar: persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o alta persoana desemnata de Asigurat, nominalizata in Contractul de asigurare;

Calatorie in strainatate: deplasarea efectuata de Asigurat in afara Romaniei / tarii de cetatenie, in perioada asigurata, avand destinatia precizata in Polita si calculata de la momentul trecerii granitei tarii si pana la momentul intoarcerii in cadrul acestor granite;

Contractant: persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica, care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui Risc privind o alta persoana si se obliga fata de Asigurator sa plateasca Prima de asigurare. Asiguratului ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor prevazute in Polita. Calitatea de Contractant o poate avea persoana care are un interes asigurabil si are capacitatea legala de a incheia Contractul de asigurare;

Contract de asigurare: Polita de asigurare, Specificatia la Polita, Cererea-chestionar, eventualele Anexe, Suplimente ori Acte aditionale, Condițiile generale de asigurare, Conditii speciale de asigurare, Clauze de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate incheia in format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

Consumator: orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste,

utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

Deplasare in strainatate in interes de afaceri: calatoria efectuata in strainatate in baza unui document din care sa rezulte faptul ca deplasarea Asiguratului in strainatate se efectueaza in legatura directa cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri, delegatie din partea companiei, invitatie la un seminar, congres, conferinte, expozitii, ori cu scopul de a participa la negocieri sau activitati similare. Este exclusa din aceasta categorie prestarea de servicii / activitati lucrative pe baza de contract cu un angajator din strainatate ori detasare la munca din partea unui angajator din Romania;

Despagubire/Indemnizatie: suma datorata de Asigurator Asiguratului ori Beneficiarilor despagubirii, dupa caz, in cazul aparitiei / producerii Evenimentului asigurat;

Eveniment asigurat: eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza prezentelor Conditii generale de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii Riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Accidentul sau imbolnavirea Asiguratului, constatata de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta Excluderilor prevazute in prezentele Conditii de asigurare;

Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprezibila la data incheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

Fransiza deductibila: partea din fiecare despagubire / indemnizatie (in quantum monetar fix sau ca procent din suma asigurata, limita / sublimita de raspundere sau din despagubire / indemnizatie) mentionata in Contractul de asigurare, care va fi suportata de catre Asigurat / Beneficiar;

Fransiza temporala: perioada de timp mentionata in Contractul de asigurare, calculata in numar de zile, stabilita la inceputul perioadei, pentru care, in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se acorda indemnizatii;

Interes asigurabil: cerinta esentiala pentru valabilitatea Contractului de asigurare si care justifica interesul Asiguratului / Contractantului in plata Primelor de asigurare aferente asigurarii in cazul producerii evenimentului asigurat;

Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii / aparitiei evenimentelor asigurate;

Polita de Asigurare (Polita): documentul emis in format fizic pe hartie sau electronic, in baza informatiilor furnizate de catre Asigurat, semnata sau acceptata prin mijloace on-line de catre Asigurat, care este valabila numai in cazul achitarii integrale a Primei de asigurare si care atesta existenta Contractului de asigurare.

Polita de asigurare include datele de identificare ale Contractantului / Asiguratului, Riscurile asigurate conform optiunii Asiguratului, sumele asigurate / limitele raspunderii corespunzatoare Sectiunii asigurate, Prima de asigurare;

Portabilitate: posibilitatea transferului clauzelor contractuale catre alt Asigurator;

Prestatorul de servicii / Serviciul de asistenta al Asiguratorului: societate imputernicita sa reprezinte Asiguratorul in afara granitelor Romaniei.

Prima de asigurare: suma datorata de Asigurat / Contractant Asiguratorului si precizata in Polita de asigurare, in schimbul careia Asiguratorul preia raspunderea pentru

plata despagubirii in cazul producerii Riscurilor asigurate;

Restrictionarea numarului de polite: pentru fiecare calatorie in strainatate se va incheia o Polita de asigurare. In situatia in care Asiguratul detine mai multe Polite aflate in vigoare, incheiate cu Asiguratorul, despagubirile se vor acorda o singura data, in baza acoperirilor Politei cu suma asigurata cea mai mare;

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, fiind numit in prezentele Conditii generale de asigurare si pentru care valideaza acoperirea conform precizarilor din Polita de asigurare;

Sublimita de raspundere: suma stabilita in cadrul sumei asigurate sau limitei de raspundere pentru anumite Evenimente si / sau costuri / cheltuieli asigurate nominalizate expres in Contractul de asigurare care reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului in cazul producerii / aparitiei Evenimentului asigurat si in cazul efectuării cheltuielilor respective.

Sublimita nu opereaza in nicio situatie in sensul majorarii sumei asigurate sau limitei de raspundere asumate de Asigurator;

Suma asigurata: suma inscrisa in Polita de asigurare pentru care a fost incheiat Contractul de asigurare si care reprezinta limita maxima pentru care Asiguratorul isi asuma raspunderea in cazul producerii / aparitiei unuia sau mai multor Evenimente asigurate in perioada de asigurare, pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare corespunzatoare;

Turist: persoana care efectueaza calatorii in strainatate in scop turistic si / sau pentru a vizita rude / cunostinte;

Urgenta medicala: deteriorarea starii de sanatate a Asiguratului, survenita brusc si neasteptat, care nu are o legatura cu puseul acut al unei boli cronice sau al unei afectiuni preexistente si care necesita ingrijiri medicale imediate, fara de care viata Asiguratului sau sanatatea sa fizica ar fi pusa in pericol sau ar produce consecinte ireparabile ale sanatatii fizice a acestuia;

Vatamare corporala a Asiguratului: vatamare corporala fizica, produsa accidental din cauze externe, involuntare - independent de vointa Asiguratului, suferita de catre acesta in timpul perioadei asigurate, fara legatura cu afectiuni preexistente, defecte fizice sau invaliditate existenta inainte de accident, avand drept consecinta directa spitalizarea Asiguratului.

III. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1 Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un interes asigurabil.

3.2 Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada minima de 2 zile si maxima de 365 zile in baza informatiilor scrise furnizate de catre Asigurat prin completarea Cererii-chestionar, a eventualelor declaratii / documente solicitate de Asigurator (daca este cazul, conform procedurilor interne ale Asiguratorului). Asiguratul / Contractantul este obligat sa raspunda in scris la toate intrebarile formulate de Asigurator in Cererea-chestionar, precum si sa declare orice informatii pe care le cunoaste si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

3.3 Polita de asigurare se poate incheia atat inainte de plecarea in strainatate a Asiguratului (maxim 3 luni), cat si dupa plecarea acestuia, dar nu la mai mult de 4 saptamani de la data plecarii. In cazul Politelor emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, raspunderea Asiguratorului incepe dupa

7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii Politei si efectuării platii integrale si anticipate a Primei de asigurare. In cazul Politelor de asigurare emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, acoperirea prevazuta in cadrul Sectiunii II „Asigurarea de anulare a plecării in calatorie-Storno”, precum si Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1) si „Intreruperea Calatoriei” (Art.9.1), nu produce efecte.

3.4 Polita de asigurare poate fi prelungita in timp ce Asiguratul se afla in strainatate, cu conditia ca prelungirea sa se efectueze cu 5 zile in avans de expirarea Politei precedente si in baza Declaratiei privind neinregistrarea de evenimente care sa conduca la solicitarea de despagubiri si din care sa reiasa ca nu sunt tratamente in curs de administrare. Acoperirea conferita prin Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecării in calatorie-Storno”, precum si prin Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1) si „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1), nu se poate prelungi dupa inceperea calatorei. Polita nu acopera si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru prejudicii inregistrate in perioada prelungita a Politei pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecării in calatorie-Storno”, precum si pentru Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1) si „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1).

3.5 In cazul **Sectiunii I** – „Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate „GoTRAVEL”, Polita de asigurare poate fi emisa pentru:

- a) **Turisti;**
- b) **Oameni de afaceri (deplasari in interes de afaceri);**
- c) **Studii** (studii universitare, postuniversitare, doctorat, specializari, cercetare stiintifica si altele asemenea). Polita nu acopera si Asiguratorul nu acorda despagubiri decurgand din / in legatura cu Evenimente produse dupa expirarea perioadei de sedere prevazuta in documentele de referinta sau orice alta activitate desfasurata fara forme legale;
- d) **Lucrativ (munca).** Activitatea prestata trebuie sa se desfasoare in conformitate cu reglementarile legale, precum si cu respectarea contractului de munca incheiat cu angajatorul. Polita nu acopera si Asiguratorul nu acorda despagubiri decurgand din / in legatura cu Evenimente produse dupa expirarea perioadei de sedere prevazuta in contractul de munca sau orice alta activitate desfasurata fara forme legale.

3.6 In cazul **Sectiunii II** – *Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL”,* Polita de asigurare poate fi emisa pentru:

- a) **Turisti;**
- b) **Oameni de afaceri** (deplasari in interes de afaceri).

3.7 Sunt hotaratoare imprejurarile esentiale pentru incheierea Contractului de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie. In mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurarile la care se refera intrebarile formulate de Asigurator sau nedeclararea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a Evenimentelor asigurate.

3.8 Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii Riscului asigurat. Primele de asigurare platite raman dobandite Asiguratorului care va avea dreptul de a solicita si plata Primelor convenite

pana la momentul in care a luat cunostinta de cauza de nulitate.

3.9 Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Asiguratului ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea Contractului de asigurare. Daca Asiguratorul constata ca, Asiguratul nu a declarat in Cererea – chestionar date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat ulterior sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii Contractului de asigurare pe care Asiguratul nu le-a comunicat Asiguratorului, se procedeaza astfel:

a) inainte de producerea Evenimentului asigurat:

i) Asiguratorul are dreptul de a mentine contractul solicitand majorarea Primei. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre Primele stabilite si platite si Primele care ar fi trebuit platite conform tarifului de prima al Asiguratorului, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, Polita ramane in vigoare pana la expirarea Contractului de asigurare, cu plata diferentei de Prima corespunzatoare;

ii) in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Asiguratorul nu ar fi incheiat asigurarea, Contractul se reziliaza fara obligatia de a restitui Primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de Asigurator, respectiv culpa Asiguratului in declararea riscurilor, tine loc de punere in intarziere;

iii) in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii Contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, Contractul va fi reziliat, iar Primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului se vor restitui Asiguratului. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Asiguratorului despre schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii Contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

b) dupa producerea Evenimentului asigurat, Asiguratorul are dreptul de a reduce despagubirea cuvenita proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului de prima al Asiguratorului) fata de conditiile reale de risc.

3.10 Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Asigurator in Contractul de asigurare, interesul asigurabil este considerat cel al persoanei asigurate, chiar daca Contractul de asigurare a fost incheiat de un Contractant, altul decat Asiguratul. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din Contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Asigurat.

3.11 Daca interesul asigurabil mentionat la Art. 3.10. nu exista, Contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Asiguratorul are dreptul de a retine Primele de asigurare incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

3.12 Daca interesul este diferit va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea Contractului de asigurare, acesta constituind o imprejurare esentiala privind Riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea Primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

3.13 Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in Polita si care pot fi de doua tipuri:

a) fransize deductibile obligatorii - Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor fransize;

b) fransize deductibile optionale – Asiguratul / Contractantul si Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului si a aplicarii acestor fransize;

c) fransiza temporala - perioada de timp calculata in numar de zile pentru care nu se acorda Indemnizatii de asigurare.

IV. MOMENTUL INCEPERII SI CEL AL INCETARII CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1 Raspunderea Asiguratorului:

a) este angajata:

i) pe perioada de valabilitate a Politei de asigurare, numai pentru tarile mentionate in Polita si incepe in momentul trecerii frontierei / tarii de resedinta, cu conditia ca Prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat;

ii) pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), raspunderea Asiguratorului incepe la ora 0⁰⁰ a zilei in care se emite Polita de asigurare si achita Prima de asigurare;

iii) pentru Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” (Art. 8.1.), raspunderea Asiguratorului incepe in momentul ajungerii la destinatia din strainatate;

iv) pentru urmatoarele Sectiuni / Acoperiri suplimentare:

- Sectiunea I „Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate”, Acoperirea suplimentara „Bagaje de calatorie” (Art. 4.2),

- Sectiunea II Acoperirea suplimentara „Pierdere, distrugere, furt documente” (Art. 9.2), „Asigurarea de raspundere civila” (Art. 9.3): daca in momentul incheierii Politei de asigurare, Asiguratul nu se afla pe teritoriul Romaniei, raspunderea Asiguratorului incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei emiterii Politei si efectuarii platii integrale si anticipate a Primei de asigurare. In aceasta situatie, in cazul producerii unui Eveniment asigurat, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca a trecut granitele Romaniei cu cel mult 4 saptamani inainte de incheierea Politei de asigurare;

v) in situatia in care data incheierii Politei de asigurare corespunde cu data plecarii in strainatate, Polita de asigurare va intra in vigoare dupa 2 ore de la momentul emiterii acesteia, dar nu mai devreme de momentul trecerii frontierei. Prezenta acoperire nu se aplica Sectiunii II, „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirilor suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1).

b) inceteaza:

i) in momentul in care Asiguratul a trecut granita in Romania sau tara de rezidenta / cetatenie, dar nu mai tarziu de ora 24⁰⁰ a ultimei zile din Perioada de asigurare inscrisa in Polita;

ii) pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), raspunderea Asiguratorului inceteaza la data si ora de inceput a calatoriei spre destinatia din strainatate, conform Contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;

iii) pentru Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1), raspunderea Asiguratorului inceteaza

la data si ora de inceput a calatoriei in vederea revenirii in Romania sau in tara de resedinta/cetatenie;

iv) la data rezilierii / denuntarii unilaterale / incetarii cu acordul partilor;

v) prin consumarea totala a sumei asigurate / limitei de raspundere ca urmare a platilor de despagubiri de catre Asigurator;

4.2 Asigurarea nu valideaza in intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate cand Asiguratul efectueaza calatorii in strainatate in alt scop decat cel mentionat in Polita / prezentele Conditii generale de asigurare.

SECTIUNEA I - ASIGURAREA MEDICALA PENTRU CALATORII IN STRAINATATE „GoTRAVEL”

I. DEFINITII SPECIFICE

In aplicarea prezentelor Conditii de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele Definitii:

Accident: eveniment brusc, survenit independent de vointa Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, care provoaca leziuni corporale, raniri, mutilari sau decesul Asiguratului. Sunt acoperite numai accidentele produse in perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

Afectiune medicala preexistenta: orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Asiguratului prezenta ori manifestata anterior momentului inceperii valabilitatii Politei de asigurare sau cu simptomatologie care confirma diagnosticul echipei medicale in decursul perioadei de asigurare, pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau sa se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii perioadei de asigurare;

Bagaj de calatorie asigurat: totalitatea bagajelor turistice apartinand Asiguratului, inchise cu fermoar sau capac (geanta de voiaj, valiza, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinata mai mare de 5 kilograme, cu care Asiguratul calatoreste pe parcursul perioadei de asigurare;

Bagaj furat: bagajul luat din posesia Asiguratului in mod ilegal, prin efracție sau acte de talharie si declarat astfel de catre autoritatile abilitate;

Bagaj intarziat: bagajul apartinand Asiguratului care nu este gasit la scurt timp dupa debarcarea din mijlocul de transport aerian la locul special amenajat de catre compania de transport aerian si care este returnat Asiguratului de catre aceasta dupa mai mult de 6 ore, luand ca referinta ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport aerian;

Bagaj pierdut: bagajul apartinand Asiguratului declarat pierdut de catre compania de transport aerian careia i-a fost incredintat;

Boala / Afectiune: modificarea organica sau functionala, a starii normale de sanatate a Asiguratului, survenita neasteptat si imprezibil, diagnosticata de un medic de specialitate (in forma acuta sau cronica), care se manifesta pentru prima data in perioada de valabilitate a Politei de asigurare si care impiedica, din motive medicale, efectuarea normala a calatoriei;

Boala / Afectiune cronica: afectiune medicala ori psihiatrica cunoscuta sau necunoscuta la data emiterii Politei de asigurare, cauzata de alterari patologice ireversibile, avand o

perioada lunga de evolutie cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidiva, ce poate fi insotita de insuficienta functionala sau handicap;

Cheltuieli medicale de urgenta: cheltuieli in legatura cu serviciile medicale care se impun a se efectua fara intarziere, in scopul ameliorarii sau stabilizarii starii de sanatate a Asiguratului, ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat. Nu au caracter de urgenta cheltuielile medicale efectuate dupa stabilizarea starii de sanatate a Asiguratului;

Deplasare in strainatate pentru efectuarea de studii: persoane (elevi, studenti, masteranzi etc.) avand varsta maxima de 30 ani si care pleaca la studii in strainatate;

Deplasare in strainatate pentru prestarea de activitati lucrative (munca): persoane care efectueaza calatorii in strainatate in scopul prestarii unei activitati lucrative, pe baza unui document justificativ in acest sens (de ex. contract de munca, detasare la munca in strainatate din partea companiei angajatoare si altele asemenea);

Imbolnavire imprezibila: orice modificare functionala sau organica a starii de sanatate a Asiguratului si / sau a sotului / sotiei ori a partenerului / partenerii de viata acestuia, sau al unei rude de gradul I sau II - neasteptata si imprezibila, fara legatura cu afectiuni preexistente, ce se manifesta pentru prima data in Perioada de valabilitate a Politei de asigurare, diagnosticata de catre un medic de specialitate si care pune Asiguratul in imposibilitatea plecarii in strainatate/continuarii calatoriei;

Repatriere medicala: transportul medical al Asiguratului efectuat in conditii speciale, in cazul in care acesta se afla in imposibilitatea de a calatori fara supraveghere medicala. Se acopera transportul medical al Asiguratului pana la o unitate spitaliceasca din Romania, daca continuarea asistentei medicale este necesara, sau transportul medical pana la resedinta Asiguratului din Romania / tara de cetatenie / tara de resedinta;

Repatriere in caz de deces: transportul corpului neinsufletit al Asiguratului pana la resedinta sa din Romania, daca Asiguratul a decedat in urma producerii unui Eveniment asigurat in perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

Sport de agrement: activitate sportiva recreativa precizata in prezentele Conditii de asigurare, practicata ocazional de catre Asigurat in timpul deplasarii in strainatate, in perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

Unitate medicala / spitaliceasca: unitate medicala situata in cadrul limitelor teritoriale precizate in Polita de asigurare - autorizata legal sa furnizeze servicii medicale de specialitate, constand in acordarea de ingrijiri medicale si servicii de diagnostic (ex. spital, clinica, centru de diagnostic, laborator etc.). Nu se considera unitate medicala in sensul prezentelor Conditii de asigurare centrele de tratament pentru recuperarea balneologica, centre de dezintoxicare, dezalcoolizare, centre de nursing / ingrijiri paleative si altele asemenea.

II. OBIECTUL ASIGURARII

2.1. In baza prezentei Sectiuni si a prevederilor Contractului de asigurare, in schimbul platii Primei de asigurare de catre Asigurat / Contractant integral si anticipat, Asiguratorul se obliga sa preia Riscurile de producere a Evenimentelor asigurate petrecute in timpul Perioadei de asigurare mentionata in Polita si sa plateasca Asiguratului / Beneficiarului, dupa caz, indemnizatia cuvenita, in conditiile si in cuantumul prevazute in Contractul de asigurare.

2.2. Polita acopera cheltuielile medicale necesar a fi efectuate in strainatate pentru salvarea vietii Asiguratului si /

sau pana la stabilizarea starii de sanatate a acestuia, ca urmare a producerii unui Risc asigurat. Se acorda indemnizatii pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a:

- i) unui **Accident** sau
- ii) a unei **Imbolnaviri imprevizibile**,

a Asiguratului, in timpul perioadei asigurate survenite in timpul efectuării calatoriei in strainatate, constatate de o autoritate medicala abilitata care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta Excluserilor din prezentele Conditii generale de asigurare.

2.3. Asiguratorul va acorda indemnizatia cuvenita Asiguratului / Beneficiarului, in conditiile si in cuantumul prevazute in Contractul de asigurare, reprezentand:

- a) **cheltuieli medicale** impuse de tratamentul medical de urgenta necesar a fi efectuat in timpul calatoriei in strainatate;
- b) **cheltuieli legate de cautarea si salvarea** (recuperarea) Asiguratului rezultate din interventia echipelor de salvare (interventii in caz de accidente in zone montane, zone litorale);
- c) **cheltuieli cu transportul medical de urgenta** al Asiguratului efectuat de servicii specializate (de exemplu ambulanta);
- d) **costuri de repatriere medicala sau repatriere in caz de deces** - in Romania.

III. SUMA ASIGURATA, RISCURILE SI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

3.1 Suma asigurata reprezinta limita maxima a cheltuielilor acoperite de Asigurator, este inscrisa in Polita de asigurare si stabilita in urma optiunii Asiguratului, pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare corespunzatoare.

3.2 Suma asigurata se stabileste in Euro.

3.3 Asiguratul poate opta pentru una din urmatoarele variante de Sume asigurate, astfel:

- a) **5.000 Euro;**
- b) **10.000 Euro;**
- c) **30.000 Euro;**
- d) **50.000 Euro.**

3.4 Cheltuielile medicale acoperite de Asigurator aferente unuia sau mai multor Evenimente asigurate survenite in perioada de valabilitate a Politei, se totalizeaza si nu pot depasi limitele corespunzatoare variantei de Suma asigurata aleasa, conform Art. 3.3. de mai sus.

3.5 Fiecarui variante de Suma asigurata aleasa ii corespund sublimite maxime prestabilite ce se pot acorda pentru anumite servicii de asistenta, indiferent de numarul de Evenimente asigurate survenite in perioada de valabilitate a Politei.

3.6 Asiguratorul acorda indemnizatii pentru riscurile precizate la Art. 2.2 de mai sus, constand in cheltuieli medicale efectuate in regim de urgenta in cadrul limitelor teritoriale precizate in Polita, pentru urmatoarele servicii medicale:

- A. Asistenta medicala de urgenta;**
- B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Asiguratului;**
- C. Transport medical de urgenta;**
- D. Repatriere.**

A. Asistenta medicala de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a) consultatie si diagnosticare;
- b) tratament si medicatie;

c) cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile pana la revenirea starii de sanatate a Asiguratului, astfel incat acesta sa poata incheia calatoria in strainatate, sau pana cand poate fi repatriat in Romania / tara de rezidenta pentru continuarea tratamentului adecvat;

d) interventie chirurgicala (inclusiv anestezie si utilizarea salii de operatie);

e) vizite medicale succesive, impuse de producerea Evenimentului asigurat, care au caracter de urgenta si se efectueaza pana la stabilizarea starii de sanatate a Asiguratului, in sublimita a **700 Euro**;

f) echipamente si instrumente prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum si costuri pentru inlocuirea altor tipuri de instrumente distruse in urma producerii Evenimentului asigurat (accident) - folosite de catre Asigurat anterior producerii Evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.), in sublimita sumei de **500 Eur**;

g) tratament stomatologic de urgenta acordat urmare a unui Accident sau a unei crize acute, necesar si uzual pentru calmarea durerii, in sublimita a **300 Euro**.

B. Cheltuieli legate de cautarea si salvarea (recuperarea) Asiguratului

3.7 Asiguratorul acorda despagubiri reprezentand cheltuielile legate de salvarea Asiguratului in urma interventiei echipelor de salvare (interventii in zone montane, zone litorale), interventie necesara ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit in timpul desfasurarii activitatilor precizate in Polita, care nu intra sub incidenta Excluserilor si s-a produs in perioada de asigurare.

3.8 Cheltuielile legate de salvarea Asiguratului se acopera in sublimita a maxim **1.000 Euro** in cazul variantei de Suma asigurata conf. Art. 3.3 lit. a) si maxim **5.000 Euro** in cazul oricarei alta varianta de suma asigurata, conform Art. 3.3 lit. b) - d).

C. Transportul medical de urgenta consta in acoperirea cheltuielilor rezultate din:

a) transportul medical de urgenta al Asiguratului, efectuat de serviciile specializate (ambulanta), de la locul aparitiei urgentei medicale pana la cea mai apropiata unitate medicala abilitata sa acorde ingrijirea medicala adecvata urgentei;

b) transportul medical de urgenta al Asiguratului la o alta clinica, situata in cadrul limitei teritoriale prevazute in Polita, daca transferul este impus de starea sanatatii si este efectuat in urma unei recomandari medicale;

a) Cheltuielile cu transportul medical de urgenta se acopera in sublimita a maxim **1.000 Euro** in cazul variantei de suma asigurata conf. Art. 3.3 lit. a) si maxim **5.000 Euro** in cazul oricarei alta varianta de Suma asigurata, conform Art. 3.3 lit. b) - d).

D. Repatrierea reprezinta transportul Asiguratului in Romania si poate fi:

a) **Repatriere medicala** – repatrierea in Romania a Asiguratului, daca acesta se afla in imposibilitatea de a se deplasa datorita producerii unui Risc asigurat, repatriere organizata de serviciul asistenta pus la dispozitie de Asigurator;

b) **Repatriere in caz de deces:**

i) repatrierea in Romania a corpului neinsufletit sau a ramasitelor Asiguratului ca urmare a decesului survenit in urma producerii in Perioada de valabilitate a Politei de asigurare a unui Risc asigurat, repatriere organizata prin intermediul societatii de asistenta pus la dispozitie de

Asigurator sau de catre familie, cu acordul prealabil, scris, al Asiguratorului. In cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despagubesc pe baza documentelor in original prezentate Asiguratorului;

ii) procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului corpului neinsuflit sau ramasitelor Asiguratorului. Cheltuielile cu procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului se despagubesc pe baza documentelor in original prezentate Asiguratorului, in limita sumei de **1.000 Euro**;

3.9 In toate cazurile de repatriere, Asiguratorul sau Prestatorul de servicii al Asiguratorului stabileste oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare si data repatrierii, precum si toate celelalte detalii necesare, in functie de interesul medical al Asiguratului si de reglementarile medicale in vigoare.

3.10 Cheltuielile de repatriere se despagubesc in limita a **10.000 Euro**, limita care include, costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

3.11 In cazul variantei de Suma asigurata conf. Art. 3.3 lit. a), cheltuielile de repatriere se despagubesc in limita a **2.000 Euro**, limita care include costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

3.12 Activitati sportive recreationale

(1) Urmatoarele activitati sportive recreationale cu grad redus de risc sunt incluse automat in acoperire, fara majorarea primei de asigurare, cu conditia ca aceste activitati sa fie practicate pe durata calatoriei in strainatate, ocazional si doar in scop recreativ, in calitate de amator si in conditii de normalitate si siguranta.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta si a cheltuielilor de salvare efectuate in limita Sumei asigurate si, ca urmare a producerii unui Risc asigurat. Activitatile sportive incluse automat in acoperirile Contractului de asigurare sunt:

- a) ciclism turistic (fara ciclism montan, acrobatic);
- b) excursii montane fara catarari (drumetii);
- c) golf;
- d) inot;
- e) jogging (alergari usoare);
- f) navigatie de agrement in ape teritoriale (nu in calitate de membru al echipajului);
- g) patinaj;
- h) pescuit de agrement.

IV. ACOPERIRI SUPLIMENTARE OPTIONALE

Asiguratorul poate extinde acoperirea, in schimbul unei Prime de asigurare suplimentare platita de catre Asigurat / Contractant si pentru urmatoarele:

4.1 SPORTURI DE AGREMENT

(1) Asiguratul poate opta pentru includerea in acoperire si a urmatoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc:

- a) baschet;
- b) biliard;
- c) bowling;
- d) calatorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabila la agentia de turism);
- e) echitatie;
- f) fotbal;
- g) handbal;
- h) paintball;
- i) roller skating;

- j) sanius in locuri special amenajate;
- k) schi nautic;
- l) schi in locuri special amenajate;
- m) scufundari (la o adancime de maxim 6 metri) efectuate asistat si in grup organizat;
- n) snorkelling;
- o) snowboard in locuri special amenajate;
- p) tenis;
- q) tir de agrement;
- r) trageri cu arc;
- s) volei.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta si a cheltuielilor de salvare in limita sumei asigurate precizata in Polita ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat survenit in timpul practicarii ocazionale, in scop recreativ, in calitate de amator, in conditii de normalitate si siguranta.

(3) Sporturile enumerate la Art. 3.12. si Art. 4.1 de mai sus, sunt acoperite cu conditia efectuarii acestora fie intr-un mediu organizat, fie in urma unor cursuri de instruire in domeniu, ori in prezenta si conditiile stabilite de un instructor licentiat, in functie de natura activitatii sportive si cu luarea tuturor masurilor preventive, in spatii special amenajate si in conditii propice practicarii activitatilor sportive asigurate.

4.2 BAGAJE DE CALATORIE

(1) In baza unei prime de asigurare suplimentare, Asiguratorul extinde acoperirea conferita acordand despagubiri pentru bagajele de calatorie, dupa cum urmeaza:

- a) intarzierea cu mai mult de 6 ore a bagajelor aflate in custodia transportatorului (perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport) si ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei calatorii efectuata in perioada asigurata, intarziere care revine in sarcina transportatorului si este recunoscuta de catre acesta;
- b) pierderea bagajelor aflate in custodia transportatorului (perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport si ridicarea bagajului de la compania de transport) pe durata unei calatorii efectuata in perioada asigurata, pierdere care revine in sarcina transportatorului si este recunoscuta de catre acesta;
- c) furtul bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel catre organele de cercetare competente, produs in perioada asigurata.

(2) Acoperirea se aplica in cazul calatoriilor efectuate cu o **companie de transport**.

(3) **Suma asigurata, despagubiri acordate**

Se acorda despagubiri in sublimita a maxim **1.000 Euro / persoana** in total pe perioada asigurata pentru:

- i) **Bagaje intarziate mai mult de 6 ore** de la debarcarea din mijlocul de transport. Limita maxima de despagubire este **10 Euro / ora**, inclusiv primele 6 ore si pana la maxim **50 de ore**;
- ii) **Bagaje pierdute** – despagubirea se acorda in limita a **10 Euro / kg, max. 25 kg**;
- iii) **Bagaje furate** – in limita a maxim **250 Euro** in functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul respectiv.

(4) In cazul bagajelor pierdute, Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa semnat si stampilat etc.) din care sa rezulte dreptul de proprietate al Asiguratului asupra bunurilor continute in bagajul declarat pierdut.

(5) In cazul intarzierii bagajelor, se despagubeste numai costul de achizitie al bunurilor de prima necesitate

(imbracaminte si bunuri de ingrijire corporala care permit Asiguratului sa faca fata indisponibilitatii temporare a efectelor personale din bagajul intarziat), in limita anterior precizata. In vederea acordarii despagubirilor, la intoarcerea in Romania Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa semnat si stampilat etc.) din care sa rezulte ca in perioada intarzierii Bagajului a achizitionat bunurile respective de stricta necesitate.

(6) Daca intarzierea bagajului cu mai mult de 6 ore s-a produs pe teritoriul Romaniei sau al tarii de rezidenta, Asiguratul nu va beneficia de despagubiri, considerandu-se ca Asiguratul ajunge la locul de domiciliu / resedinta.

(7) Pentru intazierea bagajelor sub 6 ore nu se vor acorda Despabubiri.

(8) Polita nu acopera si Asiguratorul nu acorda despabubiri pentru:

a) bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kg inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi;

b) bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu cea a Asiguratului;

c) intarzieri ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoreste Asiguratul;

d) furtul bagajelor pe teritoriile tarilor in care Asiguratul poseda cetatenie, domiciliu sau resedinta;

e) orice cerere de despabubire in legatura cu producerea unor Evenimente asigurate, in situatia in care Asiguratul nu a depus o reclamatie la compania de transport in maxim 24 ore de la data luarii la cunostinta si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris;

f) distrugerea bagajelor si a continutului acestora;

g) bani, monede de orice tip (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre, bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, telefoane mobile, laptop-uri, tablete si altele asemenea, obiecte pretioase cu valoare artistica / stiintifica / istorica, obiecte fragile si deteriorabile, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;

h) bagaje de tipul haine de blana, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, lentile de contact, proteze / orteze si altele asemenea;

i) produse alimentare / perisabile;

j) defectiunile electrice sau mecanice sau erori de fabricatie ale bagajului;

k) intarzierile in recuperarea bagajelor in situatiile in care Asiguratului nu ii este permis sa calatoreasca (i se interzice imbarcarea sau este debarcat inainte de decolare / plecare) dupa ce a depus bagajele pentru transport;

l) bagaje retinute / confiscate de autoritati;

m) intarzierea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei / organelor vamale sau a altor organe abilitate sa le retina;

n) bagaje care nu sunt proprietatea Asiguratului;

o) bagaje furate din cauza neglijentei Asiguratului;

p) bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);

q) daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport aerian, agentilor de securitate, vamesilor;

r) pierderi financiare, orice daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor).

(9) In baza prezentei Acoperiri suplimentare optionale,

Asiguratul are urmatoarele obligatii in legatura cu bagajele proprii de calatorie:

a) sa se prezinte personal si in scurt timp, daca este posibil imediat, la biroul Bagaje Pierdute din cadrul aeroportului, dupa caz, in cazul in care dupa debarcare nu isi gaseste bagajul in zona destinata recuperarii bagajelor, sa completeze formularele speciale cu informatiile solicitate (date personale, destinatia, date despre bagaje) in vederea recuperarii bagajelor de calatorie;

b) sa anunte organele competente imediat sau cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 24 de ore de la producerea evenimentului in cazul in care este victima unui furt de / din bagaje;

c) Asiguratul trebuie sa comunice Asiguratorului, toate informatiile pe care le cunoaste privind producerea evenimentului asigurat si sa ii puna la dispozitie toate documentele pe care le detine in legatura cu acesta.

(10) Constatarea, Evaluarea si Plata despabubirilor

a) Quantumul despabubirii nu va depasi limita de despabubire precizata mai sus la Art. 4.2 Pct. (3) si nici pierderea efectiv inregistrata de catre Asigurat stabilita la data producerii evenimentului asigurat in baza documentelor justificative;

b) Asiguratul poate beneficia de despabubiri pentru intarzierea bagajului si de la compania de transport aerian cu care a calorit. In cazul in care nu recupereaza bagajul si nici nu beneficiaza de despabubiri din partea companiei de transport aerian, iar compania de transport il declara oficial pierdut, Asiguratul va beneficia de despabubirea pentru pierderea bagajului acordata de Asigurator. In nici un caz, Asiguratul nu poate avea dreptul la primirea de despabubiri pentru acelasi bagaj implicat in unul si acelasi Eveniment asigurat;

c) Asiguratul poate solicita despabubiri pentru furtul bagajului numai daca acesta nu a fost recuperat in termen de 30 de zile de la data producerii Evenimentului asigurat. In cazul in care ulterior incasarii despabubirii, bagajul este recuperat, Asiguratul este obligat sa instiinteze si sa restituie contravaloarea indemnizatiei primite, in termen de maxim 10 zile de la data recuperarii bagajului;

d) Cererea de despabubire va fi insotita de urmatoarele documente:

i) declaratia Asiguratului cu privire la producerea Evenimentului asigurat;

ii) formularul completat la biroul de reclamatii pentru bagaje al companiei de transport;

iii) biletul / biletele de transport pentru calatoria pe parcursul careia/carora s-au produs Evenimentele asigurate, cu documentul doveditor al predarii bagajelor implicate in Evenimentul asigurat;

iv) in cazul intarzierii bagajelor, confirmarea de primire a acestora de la compania de transport, cu data si ora la care a avut loc aceasta;

v) in cazul pierderii bagajelor, inscrisuri comunicate de compania de transport ca aceasta a incetat sa mai caute bagajul si il considera definitiv pierdut;

vi) in cazul furtului bagajelor, un document care sa ateste faza urmaririi penale si copia plangerii pe care Asiguratul a depus-o la autoritatile de urmarire penala;

vii) orice alte documente necesare pentru solutionarea cererii.

V. EXCLUDERI specifice – Sectiunea I

5.1 Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despabubiri in baza prezentului Contract de asigurare pentru

accidente sau imbolnaviri cauzate de:

- a) prestarea de activitati lucrate, independent de existenta sau inexistenta unui contract de munca, orice activitate remunerata sau gratuita, inclusiv prestarea de activitati cu titlu benevol sau in scop umanitar etc., chiar si in perioada deplasarii catre sau de la locul de desfasurare a activitatilor, daca nu s-a convenit altfel intre parti, cu precizarea expresa in Polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;
- b) efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregatire in cadrul unei armate, politii, jandarmerii, organizatii paramilitare sau alte institutii similare;
- c) orice activitati lucrate prestate in domenii precum: aviatie (civila / militara), navigatie (civila / militara), pompieri, scafandri, servicii de securitate personala, alpinism utilitar, exploatare miniera, forte speciale ale politiei, activitati pe platforme de petrol si gaze, instalatii pentru combustibili - daca partile nu au convenit altfel cu precizarea expresa in Polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;
- d) cheltuielile cauzate de / in legatura cu practicarea activitatilor artistice, inclusiv in cadrul repetitiilor;
- e) desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei.

5.2 Polita nu acopera si nu se acorda indemnizatii in legatura cu / cauzate de:

- a) orice boala cronica, preexistenta (inclusiv decompensarea acesteia) in momentul incheierii Politei de asigurare si / sau inceperii calatoriei in strainatate, cunoscuta sau nu Asiguratului si care a provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Se vor acoperi totusi, cheltuielile medicale rezultate strict din masurile de urgenta acordate pentru salvarea vietii Asiguratului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;
- b) starea de graviditate, nasterea, intreruperea voluntara a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau imbolnaviri determinate de complicatii imprezibile survenite inainte de a 28-a saptamana de sarcina sau a 24-a saptamana in cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz in care Asiguratorul va acorda Indemnizatii numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si/sau a copilului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;
- c) boli mintale, stari depresive, afectiuni psihice, precum si consecintele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afectiuni psihiatrice indiferent de vechimea si natura lor, afectiuni neurologice cronice si recuperari necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice si psihologice, alergice;
- d) tratamentul afectiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuala, infectarea cu HIV, SIDA inclusiv consecintele acestora;
- e) boli de piele, cu exceptia reactiilor alergice si a bolilor infecto-contagioase;
- f) orice costuri / cheltuieli in legatura cu transplantul de organe;
- g) tratamente stomatologice, altele decat cele efectuate in regim de urgenta, in sublimita mentionata mai sus la Art. 3.6, lit. A, pct. g). Se exclud in mod expres afectiunile pre-existente, implanturile, coroanele si protezele;

- h) cheltuieli legate de sarcina, cu exceptia complicatiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat in conditiile Art. 5.2 lit. b);
- i) aparate medicale si proteze de orice fel peste limita de despagubire precizata mai sus la Art. 3.6 lit. A, pct. f) de mai sus, in cazurile in care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgentei medicale asigurate;
- j) lentile de contact, cumpararea sau repararea de ochelari - daca acestea nu sunt rezultatul producerii unui Eveniment asigurat;
- k) tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigatii de fertilitate precum si consecintele acestora;
- l) Evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinarii sau complicatii aparute dupa administrarea vaccinului; totusi polita acopera costul vaccinului impus de medicul autorizat care il trateaza pe Asigurat, ca urmare a survenirii unui Eveniment asigurat;
- m) boli sau accidente rezultate in urma desfasurarii unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
- n) medicina preventiva, medicina alternativa, consultatiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, convalescenta, perioadele petrecute in casele de odihna, dezintoxicare etc.;
- o) diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din Romania / tara de cetatenie / rezidenta, cheltuieli medicale efectuate in Romania/tara de rezidenta/cetatenie a Asiguratului, precum si orice complicatii aparute in urma unor interventii chirurgicale sau tratamente efectuate in Romania / tara de rezidenta / cetatenie a Asiguratului;
- p) chirurgie plastica, cu exceptia chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polita de asigurare;
- q) examinari si tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua dupa incheierea asistentei necesare rezolvarii urgentei medicale;
- r) urmasi ale unui accident petrecut anterior plecarii in strainatate ori al unui handicap preexistent;
- s) servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmarile unei imbolnaviri imprezibile sau a unui accident, precum si interventii chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amanate pana la revenirea in tara a Asiguratului;
- t) asistenta medicala acordata de rudele Asiguratului;
- u) controale medicale de rutina, examinari si tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;
- v) proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgenta si neautorizate de institutii medicale competente din tara unde a aparut urgenta, sau care au caracter experimental si implicit consecintele acestora;
- w) orice costuri suplimentare non-medicale in legatura cu spitalizarea Asiguratului in conditii speciale, spre exemplu cazare in rezerve ultradotate (telefonie, televiziune, produse de ingrijire personala si altele asemenea);
- x) calatorii efectuate cu incalcarea sfatului medicului;
- y) calatorii efectuate in scopul de a primi consultanta, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, interventii chirurgicale;
- z) serviciile de asistenta medicala, inclusiv repatriere, acordate dupa expirarea perioadelor de valabilitate a Politei, asistenta medicala acordata ulterior repatrierii.

5.3 Nu sunt cuprinse in asigurare si nu se acorda despagubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

- a) orice alta activitate sportiva care nu este acoperita prin prezentele Conditii de asigurare si nu este precizata la Art. 3.12. sau Art. 4.1 pct. (1), dupa caz in functie de optiunea Asiguratului;
- b) orice Evenimente produse in legatura cu practicarea sporturilor de agrement in afara spatiilor special amenajate in acest sens sau contrar recomandarilor/indicatiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard in afara partiei, inotul, schi-ul nautic in zone interzise sau in perioada in care unitatile de salvamari interzic practicarea oricaror activitati etc.);
- c) participarea Asiguratului la orice tip de competitii, intregeri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, delta-planorism, zbor cu parapanta, sarituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundari subacvatice la adancime mai mare de 6 metri, precum si antrenamente pentru acestea sau activitati considerate periculoase, participarea Asiguratului ca membru al unei echipaj de navigatie, sporturi profesioniste sau semiprofesioniste etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva;
- d) orice solicitari decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice activitati care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activitati;
- e) participarea la zboruri aeriene cu exceptia calatoriei cu avionul in calitate de pasager in programul obisnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;
- f) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care Asiguratul nu detine un permis de conducere valabil.

5.4 Asiguratorul nu acorda despagubiri daca Polita de asigurare a fost emisa si / sau plata primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta / de cetatenie, cu exceptia prevederilor Cap IV „Momentul inceperii si cel al incetarii contractului de asigurare”, Art. 4.1 Raspunderea Asiguratorului, lit. a) pct. iv).

VI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI – Sectiunea I

6.1 In cazul producerii unui Eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat sa contacteze de urgenta Prestatorul de servicii al Asiguratorului mentionat in Polita de asigurare, anterior accesarii oricaror servicii. Prestatorul de servicii al Asiguratorului poate fi apelata **24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la producerea Evenimentului sau de la luarea la cunostinta. In cazul in care Asiguratul se afla in imposibilitatea de a contacta Prestatorul de servicii al Asiguratorului, aceasta obligatie ii revine, pe cat posibil, unei terte persoane (ruda, prieten, cadru medical etc.).**

6.2 In cadrul apelului, Asiguratul sau tertul au obligatia sa comunice urmatoarele date minime:

- numele, prenumele, data nasterii Asiguratului;
- tara in care a survenit urgenta medicala;
- numarul Politei de asigurare eliberata de catre Asigurator;
- detalii privind urgenta medicala sau informatii privind Evenimentul asigurat produs.

6.3 Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza plata despagubirilor sau ajustarea acestora, **daca Asiguratul in cazul producerii unui Eveniment asigurat, nu a consultat si nu a primit acordul societatii de asistenta / Asiguratorului, sau daca nu au fost puse la dispozitia Asiguratorului / Prestatorul de servicii al Asiguratorului,**

documentele doveditoare privind asistenta medicala primita, in original (consultatie medicala, tratament, transport medical. Asiguratorul nu ramburseaza cheltuielile legate de repatriere efectuate de catre Asigurat / memebrii familiei acestuia, fara aprobarea societatii de asistenta, cu exceptia situatiilor in care viata sau sanatatea Asiguratului ar fi fost pusa in pericol de orice intarziere.

6.4 Asiguratul este obligat sa se informeze cu privire la necesitatea efectuarii de vaccinuri sa le efectueze daca sunt necesare, sa aplice masurile preventive obligatorii recomandate de autoritatile competente, sa respecte indicatiile privind alimentatia, igiena specifica tarii si / sau zonei geografice unde calatoreste si sa respecte reglementarile legale in vigoare.

6.5 Asiguratul trebuie sa respecte intocmai procedura indicata de Prestatorul de servicii al Asiguratorului, sa urmeze indicatiile medicale primite, dupa caz. Asiguratorul nu acorda despagubiri daca Asiguratul nu respecta indicatiile medicului sau tratamentul prescris de catre acesta si nu colaboreaza cu Prestatorul de servicii al Asiguratorului desemnata pentru acordarea asistentei medicale si / sau asigurarea transportului medical.

6.6 Asiguratul are obligatia sa furnizeze la cererea societatii de asistenta a Asiguratorului (pe cheltuiuala proprie), informatii, certificate si orice alte documente in forma solicitata de catre aceasta. Prestatorul de servicii al Asiguratorului poate dispune dupa instiintarea prealabila a Asiguratului, organizarea unui examen medical al Asiguratului sau, in caz de deces, dupa o instiintare prealabila a reprezentantului legal al Asiguratului, sa efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

6.7 Asiguratul va trebui sa dovedeasca in mod expres data si ora exacta de incepere a calatoriei in strainatate si durata acesteia.

VII. CONSTATAREA SI EVALUAREA PAGUBELOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR - Sectiunea I

7.1 Asiguratorul are obligatia de a pune la dispozitia Asiguratului serviciul de asistenta care transmite Asiguratorului notificarile de dauna, si evalueaza imprejurarile producerii Evenimentului asigurat prin reprezentantii sai impreuna cu Asiguratul sau Beneficiarul despagubirii, inclusiv prin experti, daca se convine in acest mod de catre partile implicate, in baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile producerii Evenimentului asigurat.

7.2 Asiguratorul va despagubi, in baza Conditiei de asigurare si prevederilor din Polita de asigurare, cheltuielile efectuate in legatura cu Evenimentul asigurat, care au fost comunicate de catre Prestatorul de servicii al Asiguratorului in urma notificarii producerii Evenimentului asigurat, notificare facuta de catre Asigurat.

7.3 In situatia in care Asiguratul a efectuat plati, in mod direct, in legatura cu producerea Evenimentului asigurat, vor fi despagubite numai acele cheltuieli recunoscute de catre Asigurator sau societatea de asistenta a Asiguratorului, ca fiind necesare si efectuate in regim de urgenta, in limitele stabilite de catre Asigurator. Despagubirea se achita in Lei, la cursul B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat.

7.4 Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente:

a) declaratia Asiguratului / Beneficiarului(lor) / a Reprezentantului legal / Mostenitorilor legali ai acestuia cu privire la producerea Evenimentului asigurat si la serviciile de asistenta de care a beneficiat Asiguratul;

b) facturile si notele de plata in original privind cheltuielile medicale efectuate, cu specificarea serviciilor de asistenta medicala la care se refera. Acestea vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana sau engleza;

a) foaia de observatie a pacientului cu mentiunile zilnice ale medicului, eliberata de unitatea medicala unde Asiguratul a beneficiat de serviciile medicale;

c) persoanele care calatoresc in alt scop decat turistic, vor depune si o adeverinta de la institutia abilitata (angajator, institutie de invatamant, club sportiv etc.) care sa ateste calitatea Asiguratului la momentul producerii Evenimentului asigurat;

d) orice alte documente solicitate de catre Asigurator necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

7.5 Cererea de despagubire si documentele atasate vor fi depuse de catre Asigurat / Beneficiar / Reprezentant legal / Mostenitor legal, in limba romana, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de catre Asigurat.

SECTIUNEA II - ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE „Extra TRAVEL”

- (Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si
- Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”)

In baza prezentei Sectiuni, Asiguratorul acopera Riscurile precizate in cadrul **SECTIUNII I – „Go Travel” (accident sau imbolnavire imprevizibila**, constand in cheltuieli medicale necesar a fi efectuate in strainatate pentru salvarea vietii Asiguratului si / sau pana la stabilizarea starii de sanatate a acestuia) si **suplimentar „ASIGURAREA DE ANULARE A CALATORIEI IN STRAINATATE - STORNO”**.

I. DEFINITII speciale

In aplicarea prezentelor Conditii de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele Definitii:

Accident: eveniment brusc, survenit independent de vointa Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, care provoaca leziuni corporale, raniri, mutilari sau decesul Asiguratului. Sunt acoperite numai accidentele produse in perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

Afectiune medicala preexistenta: orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Asiguratului, sotului / sotiei / partenerului de viata al Asiguratului, prezenta ori manifestata anterior momentului inceperii valabilitatii Politei de asigurare sau cu simptomatologie care confirma diagnosticul echipei medicale in decursul perioadei de asigurare, pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau sa se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii Perioadei de asigurare;

Agentia de turism: persoana juridica romana, specializata, autorizata conform prevederilor legale in vigoare, care organizeaza, ofera si vinde pachete de servicii turistice sau componente ale acestora si cu care Asiguratul incheie contract de comercializare a serviciilor turistice;

Asigurat: persoana fizica titulara a interesului asigurat, nominalizata expres in Polita, care cumpara prin achitarea pretului integral sau care se angajeaza sa cumpere prin achitarea cel putin a unui avans, Pachetul de servicii turistice comercializate de agentia de turism si care calatoreste in strainatate;

Bilet de avion: document emis de compania de transport aerian in format electronic sau forma pretiparita, ce permite Asiguratului sa calatoreasca cu aeronava. Biletul de avion trebuie sa prevada detaliile complete referitoare la calatorie si referintele necesare obtinerii de la compania de transport aerian, a conditiilor, clauzelor si termenilor de anulare si/sau modificare a calatoriei;

Boala / Afectiune cronica: afectiune medicala ori psihiatrica cunoscuta sau necunoscuta la data emiterii Politei de asigurare, cauzata de alterari patologice ireversibile, avand o perioada lunga de evolutie cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidiva, ce poate fi insotita de insuficienta functionala sau handicap;

Cerere de despagubire: solicitarea / reclamatia / notificarea efectuata in scris de catre persoana pagubita impotriva Asiguratului, cu privire la producerea unui prejudiciu;

Contractant: persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, cuprinsa in pachetul de servicii turistice achizitionat, care incheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul, in nume propriu si in numele tuturor persoanelor impreuna cu care a achizitionat respectivul pachet de servicii turistice;

Contract de comercializare a pachetului de servicii turistice: acordul de vointa incheiat de Asigurat in calitate de turist cu agentia de turism, care are ca obiect cumpararea unui pachet de servicii turistice de catre turist, in urma caruia, agentia de turism ii elibereaza documentele de calatorie si documentele de plata;

Expunerea maxima / limita raspunderii in cazul falimentului companiei de transport aerian: despagubirea maxima ce poate fi acordata de catre Asigurator pentru toate pierderile financiare inregistrate de catre Asigurati ca urmare a producerii unui singur Eveniment asigurat (falimentul unei companii de transport aerian) in perioada de asigurare a fiecarei Polite in parte. Se considera un singur Eveniment asigurat toate pierderile financiare care sunt consecinte diferite ale aceleiasi cauze (falimentul companiei de transport aerian), respectiv toate pierderile financiare inregistrate de catre Asigurati diferiti chiar daca sunt asigurati prin Polite diferite (de grup sau individuale);

Falimentului companiei de transport aerian: procedura judiciara de executare silita a bunurilor companiei de transport aerian in scopul acoperirii datoriilor comerciale inregistrate de aceasta. Deschiderea procedurii de faliment trebuie dovedita prin documente emise de catre autoritatile competente conform legislatiei in vigoare;

Fapta culpabila: fapta (actiunea / inactiunea) savarsita accidental si fara intentie de catre Asigurat in perioada de asigurare, avand caracter contrar normelor legale si care cauzeaza prejudicii unor terte persoane;

Greva: incetare organizata a activitatii companiei de transport aerian care efectueaza transportul ori a activitatii aeroportului, cu scopul de a determina persoanele de decizie si / sau autoritatile sa satisfaca unele revendicari ale angajatilor acesteia (economice, politice etc.);

Pachetul de servicii turistice (pachetul):

a) serviciile de cazare cumparate de Asigurat de la agentia de turism in baza unui contract / document de calatorie, cu conditia ca durata neintrerupta a serviciului de cazare sa depaseasca 24 ore sau sa cuprinda o innoptare;

b) combinatia prestabilita a serviciilor turistice cumparate de Asigurat de la agentia de turism in baza unui contract / document de calatorie, cu conditia ca durata neintrerupta a calatoriei sa depaseasca 24 ore sau sa cuprinda o innoptare. Pachetul de servicii trebuie sa cuprinda cel putin doua dintre urmatoarele trei grupe de servicii: cazare, transport (rutier, feroviar, maritim, fluvial sau aerian), alte servicii (alimentatie, tratament balnear, agrement etc.);

Pagube la bunuri: avarierea/distrugerea unui bun apartinand unei terte persoane;

Parteneri de viata: doua persoane de sex opus care convietuiesc impreuna fara indeplinirea formelor legale de casatorie si care au rezervat impreuna serviciile mentionate in pachetul turistic asigurat;

Prejudiciul cauzat de anulara calatoriei: prejudiciul financiar suferit de Asigurat, reprezentand suma de bani achitata agentiei de turism cu titlu de cost al contractului de comercializare a pachetului turistic / avans al contractului si care ii este retinuta Asiguratului de catre agentia de turism, conform conditiilor contractuale in cazul renuntarii Asiguratului (partial sau total) la efectuarea calatoriei contractate;

Terta persoana: persoana care sufera un prejudiciu ca urmare a savarsirii de catre Asigurat a unei fapte culpabile si care nu are un raport contractual constand in intelegere verbala sau acord scris cu Asiguratul, care nu este membra a familiei, insotitor al Asiguratului pe parcursul calatoriei;

Vatamare corporala a tertei persoane: orice vatamare fizica suferita de catre terta persoana in timpul perioadei asigurate, avand drept consecinta directa incapacitatea temporara de munca, invaliditatea permanenta sau decesul acesteia.

II. OBIECTUL ASIGURARI

2.1 Asiguratorul se obliga ca la producerea in perioada de asigurare, a Riscului asigurat, sa acopere pierderea financiara suferita de Asigurat rezultata din anulara calatoriei – anulare neprevazuta si inevitabila, in conformitate cu prevederile prezentelor Conditii de asigurare precum si cu prevederile conditiilor de renuntare prevazute in contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice.

2.2 In situatia in care Polita de asigurare se emite in **perioada in care se aplica penalizari** in caz de anulare a calatoriei, Polita de asigurare este valabila numai in conditiile in care emiterea acesteia si plata primei de asigurare au loc in aceeasi zi cu incheierea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice si plata avansului sau a pretului integral al acestuia.

2.3 Pentru situatiile in care emiterea Politei de asigurare si plata Primei de asigurare are loc in **perioada in care nu se aplica penalizari** contractuale in caz de anulare a calatoriei, emiterea Politei se poate efectua si la o data ulterioara incheierii contactului de comercializare a pachetelor turistice, dar cu minim 24 de ore inainte de data de la care incep sa se aplice penalizari conform Contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice.

III. RISCURI ASIGURATE

3.1 In baza prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul se obliga sa il despagubeasca pe Asigurat pentru **pierdere**

financiara suportata in relatia cu agentia de turism, ca urmare a anularii calatoriei de catre Asigurat (inainte de data de inceput a acesteia, dar nu mai tarziu de data plecarii in calatorie), cauzata de producerea in perioada de valabilitate a Politei de asigurare a urmatoarelor Evenimente:

a) decesul Asiguratului si / sau decesul sotului / sotiei / partenerului / partenerei de viata al acestuia, sau al unei rude de gradul I, II;

b) imbolnavirea grava sau accidentarea Asiguratului si / sau a sotului / sotiei / partenerului / partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II - care implica repaus la pat sau imposibilitatea parasirii domiciliului (confirmata de o institutie medicala autorizata), cu conditia ca perioada de repaus sa includa si data inceperii calatoriei; distrugerea locuintei (Eveniment produs cu cel mult 15 zile inainte de data de inceput a calatoriei), ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie / transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta;

c) nasterea prematura a unui copil al Asiguratului, daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;

d) producerea unui accident de circulatie (cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei) in care este implicat autoturismul apartinand Asiguratului si cu care acesta urma sa se deplaseze in calatorie, daca la momentul inceperii calatoriei autoturismul este inca avariata grav astfel incat nu se poate efectua deplasarea si nu exista o alta alternativa/mijloc de transport;

e) concedierea Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia (transmisa de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei), dovedita prin decizia de concediere emisa de angajator pentru Asigurat si cu conditia ca varsta standard de pensionare, conform legislatiei in vigoare, sa nu fi fost atinsa/depasita;

f) intentarea in instanta judecatoreasca a unei actiuni de divort in care este parte Asiguratul, iar calatoria urma a se efectua impreuna cu sotul/sotia; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Asigurat ulterior datei de achizionare a pachetului de servicii turistice si doar daca prezenta in instanta este obligatorie in perioada calatoriei;

g) pierderea sau furtul documentelor de identitate apartinand Asiguratului necesare in calatorie pentru a caror eliberare / inlocuire timpul nu este suficient (nici chiar in schimbul achitarii taxei pentru eliberarea acestora in regim de urgenta), daca Asiguratul se afla in imposibilitatea efectuării calatoriei in alta perioada, ulterioara eliberării / inlocuirii documentelor de identitate;

h) citarea Asiguratului ori sotului / sotiei / partenerului / partenerei de viata al acestuia cu care ar fi urmat sa calatoreasca, pentru a fi parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta sa fiind obligatorie si al carui termen de judecata este stabilit in perioada in care Asiguratul urma sa beneficieze de serviciile turistice; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Asigurat ulterior datei de achizionare a pachetului de servicii turistice.

IV. EXCLUDERI specifice

4.1 Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda

despagubiri pentru Evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct / indirect / ca o consecinta a urmatoarelor:

- a) nerespectarea de catre Asigurat a conditiilor din contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;
- c) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agentia de turism, conform clauzelor contractului de prestari servicii turistice privind renuntarea la calatorie;
- d) orice Eveniment asigurat produs dupa cesionarea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice de catre Asigurat, unei terte persoane.
- e) confiscarea, rechizitionarea, nationalizarea fortata a locuintei Asiguratului;
- f) neacordarea vizelor turistice in tara de destinatie sau de tranzit;
- g) cheltuieli efectuate de catre Asigurat inainte de data inceperii calatoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum si orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse in pachetul de servicii achizitionat de Asigurat;
- h) consecintele procedurilor civile sau penale al caror subiect este Asiguratul;
- i) incetarea contractului de munca la initiativa Asiguratului;
- j) orice imbolnavire a Asiguratului si / sau a sotului / sotiei / partenerului / partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II, in legatura cu / decurgand din / cauzata de:
 - i) orice boala/afectiune, preexistenta momentului incheierii Contractului de asigurare (inclusiv boala cronica);
 - ii) consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia Pct. 3.1 lit. c);
 - iii) boli congenitale, malformatii congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;
 - iv) consecintele bolilor profesionale, depresie, anxietate, stres, tulburari mintale / psihologice;
 - v) boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
 - vi) anumite conditii medicale, daca nu exista certificarea medicului autorizat privind necesitatea neefectuării calatoriei;
 - vii) sinuciderea, tentativa de sinucidere;
 - viii) neefectuarea vaccinurilor necesare iesirii din Romania sau intrarii in tara de destinatie sau de tranzit;
 - ix) efectuarea tratamentelor regulate de intretinere, ingrijiri paliative, tratamente estetice / chirurgie cosmetica;
 - x) boli cu transmitere sexuala, tuberculoza, HIV / SIDA;
 - xi) consumul cronic sau excesiv de alcool, consumul de droguri / narcotice / produse similare, depasirea dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
 - xii) nerespectarea recomandarilor / indicatiilor / tratamentelor prescrise si comunicate de catre personalul medical de specialitate, precum si neinsusirea cu strictete a tratamentului/ procedurilor prescrise de catre acesta;
 - xiii) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente / tratamente / proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate.

4.2 Asiguratorul nu acorda despagubiri nici pentru / in legatura cu:

- a) penalizari aplicate / pierderi financiare inregistrate ca urmare a modificarii datei de inceput a pachetului turistic;
 - b) sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achizitionate prin Contractul de Prestari servicii turistice;
 - c) Politele emise cu mai putin de 24 de ore inainte de data de la care se aplica penalitati conform contractului de comercializare a pachetului turistic / documentelor de calatorie;
 - d) nominalizarea altor persoane in contractul de comercializare al serviciilor turistice despre care Asiguratorul nu a fost informat.
- 4.3 Asiguratorul nu va acorda despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:
- a) netransmiterea de catre Asigurat in maxim 3 zile lucratoare de la data producerii Evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de renuntare la pachetul de servicii turistice, cerere in care sa se regaseasca motivarea solicitarii;
 - b) sumele inaintate de Asigurat agentiei de turism, in baza Contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice, daca aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui Eveniment asigurat;
 - c) circumstante cunoscute la data incheierii Politei si care inevitabil ar fi putut conduce la producerea unui Eveniment asigurat.

V. SUMA ASIGURATA, LIMITA MAXIMA A DESPAGUBIRII

5.1 Contractul de asigurare se incheie pentru Suma asigurata / Limita maxima a despagubirii mentionata in Polita si reprezinta Suma asigurata, respectiv Limita maxima a despagubirii acordata de Asigurator pe intreaga Perioada asigurata.

5.2 Suma asigurata / Limita maxima a despagubirii reprezinta pretul total al Pachetului de servicii turistice, dar nu mai mult de **2.500 Euro / persoana** si nici mai mult de **8.000 Euro pentru intreg grupul** (echivalent in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii Politei).

5.3 Se considera grup persoanele care au calitatea de Asigurati si care cumpara impreuna pachetul de servicii turistice: sot / sotie, parteneri de viata, alte persoane (cu legaturi de familie, prietenie intre acestea etc.), care au rezervat impreuna si ocupa aceeasi camera in unitatea de cazare.

VI. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

6.1 In cazul producerii Evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- a) sa instiinteze **imediat (max. 24 ore)**, potrivit Evenimentului asigurat si practicii, unitatile de pompieri, Politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat si sa solicite acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii Evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, Asiguratul are obligatia sa le prezinte Asiguratorului;
- b) sa instiinteze in scris Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare** de la producerea acestuia, furnizand informatii despre:
 - i) circumstantele producerii Evenimentului (data, locul, cauzele si imprejurarile producerii acestuia);
 - ii) urmarile Evenimentului, masurile intreprinse pentru

limitarea daunelor, marimea estimativa a daunei, daca este cazul;

iii) locul unde s-a produs Evenimentul

in vederea comunicarii eventuale instructiuni de urmat;

Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris si se va inregistra doar la sediul legal al Asiguratorului asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului si prin e-mail la adresa avizari@gothaer.ro, sau pe fax la nr. 021 200 098.

Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.

c) sa ia, potrivit cu imprejurarile, pe seama Asiguratorului si in limitele raspunderii precizate in Contractul de asigurare, toate masurile necesare pentru limitarea/evitarea/prevenirea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, pastrarea si paza marfurilor ramase si pentru prevenirea degradarilor ulterioare, in caz contrar Asiguratul suportand prejudiciul aferent;

d) sa depuna la Asigurator cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii turistice inregistrata la agentia de turism, din care sa reiasa data la care a fost instiintata agentia de turism, valoarea penalitatilor retinute de agentie conform clauzelor de retragere, precum si cauzele anularii calatoriei;

e) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei.

f) sa depuna la sediul Asiguratorului in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii Evenimentului asigurat, urmatoarele documente:

i) cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii turistice cu precizarea motivului de renuntare inregistrata la agentia de turism – furnizorul pachetului de servicii turistice;

ii) inscrisul agentiei de turism – furnizorul pachetului de servicii turistice, din care sa rezulte suma pe care aceasta este indreptatita sa o pretinda Asiguratului conform contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice inclusiv penalitatile aplicate, dupa caz, precum si faptul ca pachetul in cauza nu a fost recomercializat;

iii) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;

iv) dovada achitarii integrale / partiale a pretului contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice si / sau a altor servicii turistice, dupa caz;

v) documente justificative ale producerii Evenimentului asigurat, dupa cum urmeaza:

- in caz de deces, copia Certificatului de deces si a Certificatului constator de deces;
- in cazul imbolnavirii grave sau accidentarii, adeverinta emisa de o autoritate medicala autorizata legal care sa mentioneze imposibilitatea efectuarii calatoriei de catre Asigurat (in care sa se regaseasca cel putin: numele pacientului, diagnosticul, tratamentul si perioada in care i-a fost interzisa deplasarea in calatorie);
- in cazul distrugerii locuintei sau producerii unui accident rutier in care este implicat autoturismul Asiguratului, se vor depune documentele emise de autoritati (Politie, I.S.U. etc.) din care sa rezulte data si cauzele producerii Evenimentului;

- in cazul nasterii premature a unui copil al Asiguratului, Certificatul de nastere al copilului;
- in cazul concedierii Asiguratului, decizia de desfacere a contractului de munca inregistrata, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul;
- in caz de divort, citatia si alte documente solicitate de Asigurator, dupa caz;
- in cazul pierderii sau furtului documentelor de identitate apartinand Asiguratului, acesta va depune la Asigurator documentele de identitate eliberate de autoritatile competente (copie), precum si inscrisuri eliberate de acestea din care sa rezulte pierderea / furtul documentelor de identitate.
- in cazul primirii unei citatii, copie conform cu originalul dupa citatia primita de catre Asigurat in perioada anterioara datei de inceput a calatoriei, din care sa reiasa Calitatea Asiguratului in procesul civil.

6.2 In cazul neindeplinirii obligatiilor prevazute la punctele de mai sus, Asiguratorul are dreptul sa refuze plata despagubirii daca, din acest motiv, nu s-au putut determina cauza si circumstantele producerii Riscului asigurat.

VII. STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

7.1 Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs Evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor in baza carora se pot calcula pierderile financiare.

7.2 Cuantumul despagubirii convenite nu poate depasi Suma asigurata / sublimitele precizate in Polita si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Asigurat constand in:

a) sumele platite si nerecuperate de catre acesta, respectiv pretul integral/partial dupa caz, al serviciilor turistice, incluzand penalitatile si cheltuielile administrative inregistrate de agentia de turism in baza conditiilor de renuntare la contractul de comercializare a serviciilor turistice, dar nu mai mult de suma pe care agentia de turism este indreptatita sa o pretinda Asiguratului conform contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice;

b) in cazul Politelor de asigurare aferente unui pachet turistic achizitionat de mai multe persoane sau grup, in cazul aparitiei unui Eveniment asigurat care afecteaza doar membrii unei familii (inclusiv partenerii de viata) indemnizatia convenita nu va depasi suma din totalul Pachetul turistic achitata de familia prejudiciata;

c) in cazul Politelor de asigurare aferente unui pachet turistic incheiat pentru minim 2 (doua) persoane care au rezervat impreuna aceeasi camera din unitatea de cazare, in cazul aparitiei unui Eveniment asigurat care afecteaza doar unul dintre acestia ori mai multi, indemnizatia:

- i)* nu va depasi suma din totalul pachetului turistic achitata de persoana direct afectata de producerea Evenimentului asigurat;
- ii)* pentru a 2-a persoana despagubirea consta, in:
 - diferenta de pret de la camera dubla la camera pentru o singura persoana;
 - in cazul in care nici cea de a 2-a persoana nu mai poate efectua calatoria din motive intemeiate si obiective, se va despagubi suma achitata de aceasta, asa cum rezulta din documentele de plata ale pachetului turistic.

7.3 Cuantumul despagubirii se reduce cu orice sume recuperabile in baza prezentelor Conditii de asigurare.

VIII. ACOPERIRI SUPLIMENTARE OPTIONALE

8.1 STORNO CALATORII CU AVIONUL

(1) In baza unei prime de asigurare suplimentare, Asiguratorul poate extinde acoperirea conferita prin Sectiunea „Asigurarea pentru anulara plecării in calatorie – STORNO”, acordand despagubiri pentru pierderile financiare inregistrate de catre Asigurat ca urmare a anularii **biletului de avion** achizitionat pentru calatorii in strainatate efectuate cu avionul.

(2) Asiguratorul acorda despagubiri Asiguratului pentru pierderile financiare inregistrate ca urmare a producerii in Perioada asigurata a urmatoarelor Riscuri:

a) anulara sau amanarea unei manifestari (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare in strainatate) pentru care Asiguratul a achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii/aderari scrise;

b) anulara Biletului de avion ca urmare a declararii oficiale a starii de Faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, inainte de data de inceput a calatoriei. Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion (tur-retur sau doar retur, dupa caz);

c) intarzierea mijlocului de transport aerian cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie, ca urmare a producerii urmatoarelor Riscuri:

i) defectiuni mecanice ale mijlocului de transport aerian;

ii) conditii atmosferice neprielnice pentru efectuarea zborului (stare confirmata de institutiile abilitate);

iii) declansarea unei greve sau unei alerte privind securitatea Companiei aeriene ori aeroportului nedecarate de oficialitati/inexistente la data incheierii asigurarii.

iv) Asiguratorul acorda despagubiri pentru intarzierea mijlocului de transport aerian la momentul plecării in calatorie din Romania, precum si intarzierea mijlocului de transport aerian in tara de destinatie / tranzit;

v) Asiguratorul despagubeste costurile suplimentare necesare a fi efectuate de catre Asigurat, constand in cazare pentru o noapte la hotel si procurarea de alimente, precum si transferul de la si catre aeroport sau catre alt mijloc de transport, in situatia in care aceste costuri nu sunt / pot fi recuperate din alta sursa;

d) refuzul companiei aeriene de a imbarca Asiguratul in cursa de destinatie, cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei, din motive independente de vointa si cunostinta acestuia, turistul indeplinind toate conditiile privind efectuarea calatoriei (documente de identitate si de calatorie cerute, corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in pachetul turistic, prezenta la aeroport in timp util, respectarea stricta a bunurilor transportabile in bagaje etc.). Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion;

e) refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau refuzul autoritatilor romane de a permite iesirea din tara a Asiguratului din motive independente de vointa si cunostinta acestuia, Asiguratul neavand interdictia de a parasii tara sau de a intra pe teritoriul tarii de destinatie si avand toate documentele de identitate si de calatorie solicitate, corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in pachetul turistic. Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion.

(3) Despagubirile se vor acorda pana la nivelul penalitatilor de 100% din pretul total al biletului de calatorie cu avionul, iar **Suma asigurata maxima o reprezinta pretul biletului de avion**, dar nu mai mult de:

a) **450 Euro in cazul anularii biletului de avion ca urmare a declararii starii de Faliment a companiei aeriene;**

b) **450 Euro in cazul anularii sau amanarii unei manifestari** (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii scrise;

c) **300 Euro pentru intarzierea mijlocului de transport** cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie;

d) **450 Euro in caz de refuz al companiei aeriene de a imbarca** Asiguratul in cursa de destinatie (cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei) din motive independente de vointa si cunostinta acestuia;

e) **450 Euro in caz de refuz al autoritatilor tarii de destinatie** de a permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau **refuzul autoritatilor romane** de a permite iesirea din tara a Asiguratului din motive independente de vointa si cunostinta acestuia.

(4) **Fransiza deductibila:** 10% din valoarea fiecarui bilet de calatorie cu avionul.

(5) **Nu se vor acorda despagubiri** pentru anulara calatoriei cauzata direct sau indirect de:

a) imbarcarea, pentru calatoriile efectuate la plecarea in strainatate, cu intarziere din motive subiective ce tin de persoana Asiguratului;

b) anulara zborurilor interne care nu reprezinta zboruri pentru calatoria externa sau cea interna catre / din tara de rezidenta;

c) anulari / intarziri datorate retragerii din circulatie a avionului dispusa din ordinul autoritatilor competente, ori datorita defectiunilor tehnice sau inchiderii spatiului aerian de catre autoritatea competenta.

(6) Despagubirile se platesc in baza documentelor oficiale emise de autoritati ori de catre compania aeriana de transport, dupa caz, din care sa reiasa cauzele anularii / returului biletului de avion.

(7) **Cuantumul despagubirii** nu poate depasi Suma asigurata/sublimatele precizate in Polita si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Asigurat constand in:

a) costul biletului de avion sau suma nereturnata de catre Compania de transport aerian pentru biletul de avion neutilizat de catre Asigurat, dupa caz, dar nu mai mult decat suma pe care compania de transport aerian nu o returneaza si nici mai mult decat Suma asigurata mentionata in Contractul de asigurare si in limitele prevazute in prezentele Conditii, dar nu mai mult decat costul biletului de avion;

b) pentru cuantificarea prejudiciului si stabilirea despagubirii in cazul falimentului companiei de transport aerian, se vor avea in vedere si urmatoarele:

i) despagubirea nu poate depasi Expunerea maxima / Limita de raspundere pentru compania de transport aerian, respectiv **maxim 75.000 Euro in total pentru toti Asiguratii** si nici suma achitata de Asigurat pentru biletul de calatorie cu avionul;

ii) prin plata oricarei despagubiri, Limita raspunderii pentru compania aeriana (**75.000 Euro**) se reduce corespunzator cu valoarea despagubirilor platite. Se va tine cont si de avizarile de daune inregistrate de Asigurator in ordine cronologica si care sunt aferente pachetelor turistice asigurate;

iii) in cazul in care valoarea tuturor biletelor de avion acoperite prin asigurare afectate de **falimentul companiei aeriene declarat oficial** si dovedit cu inscrisuri, depaseste limita raspunderii pe companie aeriana, Asiguratorul va

acorda despagubiri proportional cu valoarea biletelor de avion / persoana sau / grup, astfel incat nu se va depasi in niciun caz Limita raspunderii agreeate pentru compania aeriana respectiva, **maxim 75.000 Euro in total.**

(8) Cuantumul despagubirii se reduce cu:

- a) fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat);
- b) orice sume recuperabile in baza prezentelor Conditii de asigurare.

(9) In cazul **falimentului companiei aeriene** Asiguratului ii revin urmatoarele obligatii:

- a) Asiguratul este obligat sa avizeze Asiguratorul in scris si sa depuna toate documentele aferente dosarului de dauna in termen de maxim 30 de zile de la data deschiderii procedurii de faliment a companiei aeriene, stabilita de catre instanta de judecata competenta. Vor fi luate in considerare doar avizările depuse in scris la Asigurator in termen de maxim 30 de zile de la data declarării oficiale a falimentului companiei de transport aerian;
- b) dupa expirarea termenului de 30 de zile, Asiguratorul va calcula sumele totale convenite a se acorda tuturor Asiguratilor, in limita maxima de raspundere a Asiguratorului stabilita la Pct. (3) lit. a) de mai sus pentru situatia intrarii in faliment a companiei aeriene si va stabili despagubirile convenite conform prezentei Sectiuni.

IX. ACOPERIRI SUPLIMENTARE incluse automat

Urmatoarele Acoperiri suplimentare sunt incluse automat in Polita, fara prima de asigurare aditionala, in cazul in care Asiguratul opteaza pentru Sectiunea II – „Asigurarea pentru anularea plecării in calatorie – STORNO”.

9.1 INTRERUPEREA CALATORIEI

(1) In baza prezentei acoperiri suplimentare, Asiguratorul acorda despagubiri in cazul intreruperii calatoriei in strainatate si despagubeste Asiguratul pentru pierderea financiara inregistrata de acesta, constand in diferenta dintre costul sejurului efectuat in baza pachetului turistic achizitionat si costul serviciilor de calatorie rezervate dar neutilizate (inclusiv costul biletului de avion pentru intoarcerea in tara) urmare a producerii Riscurilor asigurate, dupa cum urmeaza:

- a) decesul Asiguratului, sotului / sotiei sau partenerului / partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- b) imbolnavirea grava sau accidentarea Asiguratului si / sau a sotului / sotiei sau partenerului / partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;
- c) distrugerea locuintei ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta, si care impune prezenta Asiguratului la domiciliu;
- d) nasterea prematura a unui copil al Asiguratului, daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;
- e) citarea Asiguratului ori sotului / sotiei acestuia cu care calatoreaste, pentru a fi parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta sa fiind obligatorie si al carui termen de judecata se stabileste in perioada in care

Asiguratul se afla in strainatate. Se acopera doar intreruperea calatoriei in cazul in care citatia este emisa ulterior datei de incepere a calatoriei, respectiv in timp ce Asiguratul se afla in strainatate.

(2) **Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri** in baza prezentei acoperiri pentru intreruperea calatoriei cauzata de:

- a) boli congenitale, malformatii congenitale, boli cronice, boli/afectiuni preexistente, afectiuni/tulburari psihice cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;
 - b) internarea in unitati spitalicesti de recuperare, reabilitare, balneologie pentru afectiuni cronice ori servicii de nursing / ingrijire la domiciliu; tratamente regulate de intretinere, ingrijirile paliative; tratamente estetice / chirurgie cosmetica; implant de par;
 - c) infectarea cu boli cu transmitere sexuală, virusul HIV / SIDA; tuberculoza;
 - d) consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia prevederilor pct (1) lit. d) de mai sus;
 - e) boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
 - f) sinucidere, auto-mutilare, otravire sau tentativele de comitere a acestora;
 - g) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente / tratamente / proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate;
 - h) imbolnavirea ori decesul datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri / narcotice / produse similare, depasirii dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant / abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
 - i) refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie ori tarii de tranzit;
 - j) intreruperea calatoriei ca urmare a primirii citatiei de a fi Parte in procesul civil de care Asiguratul avea cunostinta.
- (3) Contractul de asigurare se incheie pentru Suma asigurata mentionata in Polita si reprezinta Limita maxima a despagubirii acordata de Asigurator pe intreaga Perioada asigurata.

(4) **Suma asigurata / Limita maxima a despagubirii** nu poate depasi **300 Euro / persoana** si nici mai mult de **1.500 Euro pentru intreg grupul**. Se considera grup persoanele care au calitatea de Asigurati si care cumpara impreuna pachetul de servicii turistice.

9.2 PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE

(1) In baza prezentei acoperiri suplimentare, Asiguratorul acopera riscul de pierdere, distrugere sau furt al documentelor apartinand Asiguratului (pasaport, documente de identitate, documente de calatorie sau altele similare) care sunt indispensabile continuarii calatoriei in strainatate sau pentru revenirea la domiciliu.

(2) **Polita acopera in sublimita a maxim 1.000 Euro pe perioada asigurata urmatoarele costuri / cheltuieli:**

- a) cheltuieli de transport daca pentru obtinerea documentelor inlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse este necesara deplasarea intr-o alta localitate decat in cea in care se afla Asiguratul. Cheltuielile de transport sunt acoperite in baza chitanelor, bonurilor fiscale etc. care atesta efectuarea deplasării;
 - b) cheltuieli efectuate pentru eliberarea altor documente inlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse.
- (3) Despagubirile se acorda in baza documentelor justificative privind eliberarea acestora si achitarea taxelor

aferele depuse de Asigurat din care sa rezulte urmatoarele:

a) notificarea autoritatilor competente in maxim 24 de ore de la producerea Evenimentului asigurat sau de la luarea la cunostinta despre acesta;

b) inscrisuri ale autoritatilor competente din care sa rezulte pierderea, distrugerea sau furtul documentelor apartinand Asiguratului;

c) Evenimentul s-a produs in Perioada de valabilitate a Politei si a fost anuntat Prestatorul de asistenta al Asiguratorului in maximum 48 de ore de la producere / constatare.

(4) Polita nu acopera si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru pagube cauzate de / in legatura cu:

a) fapte comise cu intentie sau abandonarea intentionata a documentelor de catre Asigurat / membru al familiei / reprezentant legal al acestuia;

b) incredintarea documentelor in grija / custodia / controlul unei alte persoane care nu are responsabilitate oficiala in a pastra / supraveghea / verifica documentele Asiguratului;

c) documentele lasate nesupravegheate sau aflate in bagaje nesupravegheate, ori aflate la vedere intr-un vehicul nesupravegheat, cu exceptia situatiei in care documentele se afla incuiate in torpedoul vehiculului sau in portbagaj;

cand nu exista inscrisuri ale autoritatilor straine locale cu privire la producerea Evenimentului.

9.3 ASIGURAREA DE RASPUNDERE CIVILA LEGALA

(1) In baza prezentei acoperiri suplimentare, Asiguratorul acopera raspunderea civila delictuala a Asiguratului, angajata in conformitate cu legea tarii in care calatoreste declansata ca urmare a producerii / aparitiei Evenimentelor asigurate in Perioada de asigurare, in cadrul limitelor teritoriale precizate in Polita de asigurare.

(2) Asiguratorul acopera Evenimentele asigurate produse in Perioada de asigurare si reclamate Asiguratului in aceasta perioada.

(3) **Evenimentul asigurat** reprezinta Prejudiciul cert inregistrat de Terta persoana in timpul Perioadei de asigurare cauzat in mod direct de fapta culpabila savarsita de catre Asigurat in Perioada de asigurare, in timpul calatoriei in strainatate pe teritoriul tarii in care acesta calatoreste.

(4) **Fapta culpabila:** Fapta (actiunea/inactiunea) savarsita accidental si fara intentie de catre Asigurat in Perioada de asigurare, in cadrul limitelor teritoriale prevazute in Polita de asigurare, in aceeasi perioada, avand caracter contrar normelor legale si care cauzeaza Prejudicii unor Terte persoane.

(5) **Prejudiciul:** reprezinta Dauna materiala directa suferita de catre Terta persoana in timpul Perioadei de asigurare, constand in Vatamari corporale si / sau Pagube la bunuri.

(6) Acoperirea in timp

Polita acopera Prejudiciile suferite de catre Terta persoana pagubita cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

a) Prejudiciul sa decurga dintr-o Fapta culpabila savarsita de catre Asigurat in Perioada de asigurare, pe teritoriul tarii in care calatoreste;

b) Cererea de despagubire in legatura cu Prejudiciul respectiv sa fie facuta in scris, pentru prima oara, in Perioada asigurata mentionata in Polita.

(7) Contractul de asigurare se incheie pentru Limita despagubirii mentionata in Polita reprezentand Limita maxima a despagubirii acordata de Asigurator pe intreaga Perioada asigurata.

(8) Limita maxima a despagubirii nu poate depasi **1.000 Euro pe Eveniment si in total pe Perioada asigurata** pentru fiecare persoana asigurata.

(9) Polita nu acopera si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru / decurgand din / cauzate de / in legatura cu:

a) prejudicii produse de catre Asigurat ca urmare a faptelor ilicite intentionate (inclusiv frauda) ale acestuia;

b) orice prejudicii decurgand din fapte culpabile produse pe teritoriul Romaniei sau tarii de rezidenta a Asiguratului;

c) prejudicii in legatura cu detinerea de animale;

d) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor (de ex.: nerespectarea specificatiilor tehnice ale producatorului / furnizorului / reparatorului, folosirea unor produse / echipamente neconforme cu scopul pentru care au fost produse, iesite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritatile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de functionare);

e) pretentiile de despagubire formulate:

i) de Asigurati, unii impotriva altora;

ii) impotriva Asiguratului de catre:

- sotul/sotia Asiguratului, persoanele fata de care Asiguratul are obligatia legala de intretinere, persoanele pentru care Asiguratul este obligat sa raspunda in baza legii;
- prepusii / imputernicitii / reprezentantii / angajatii Asiguratului;

- orice persoana care il detine / controleaza/manageriaza pe Asigurat;

- orice persoana pentru care Asiguratul are calitatea de partener contractual, consultant, prepus sau angajat;

iii) orice persoana care calatoreste impreuna cu Asiguratul;

f) orice raspundere asumata de catre Asigurat printr-un contract, acord, intelegere scrisa / verbala / subinteleasa, precum si prin orice tip de garantie;

g) pierderi financiare fara legatura directa cu vatamarile corporale si / sau pagubele materiale suferite de tertele persoane pagubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosintei bunurilor, reducerea valorii bunurilor dupa reparatie etc.), precum si orice alte prejudicii indirecte;

h) prejudicii nepatrimoniale (daune morale), daune rezultand din calomnie / defaimare, daune cominatorii, incalcarea drepturilor de proprietate intelectuala;

i) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

j) pagubele materiale produse bunurilor care apartin Asiguratului sau care sunt ori au fost in grija / custodia / controlul acestuia in orice mod si cu orice titlu (de exemplu: ingrijire, pastrare, intrebuintare etc.);

k) pretentii de despagubire in legatura cu daunele cauzate de orice produs/serviciu, care face obiectul activitatii Asiguratului si Asiguratul calatoreste in interes de serviciu, precum si orice raspundere profesionala / manageriala a Asiguratului;

l) pretentii de despagubire in legatura cu hartii de valoare, documente, baze de date / inregistrari electronice, echipamente electronice de tipul telefoane mobile, laptopuri, tablete si altele asemenea, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale si altele asemenea, colectii, tablouri, sculpturi sau alte obiecte avand o valoare artistica, stiintifica sau istorica, precum si pentru distrugerea/disparitia banilor;

m) raspunderea decurgand din detinerea, folosirea, incarcarea / descarcarea: autovehiculelor terestre (pentru care raspunderea civila este obligatorie prin lege), remorci sau alte vehicule cu tractiune mecanica, inmatriculabile si neinmatriculabile, mijloacelor de transport maritim / lacustru / fluvial, mijloacelor de transport aerian, precum si raspunderea transportatorului;

n) pagube produse tertilor prin accidente de autovehicule conduse de catre Asigurat;

o) prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, partial sau in intregime de:

i) utilizarea / neutilizarea internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;

ii) pierderi de date sau daune la / disfunctionalitati ale oricarui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;

iii) orice pretentie de despagubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de, rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: organisme patogene (mușegai, spori, ciuperci etc.), tutun, HIV / SIDA, hepatita, vaccinuri, encefalopatia spongiforma si orice mutatie a acestui virus, gripa aviara / porcina, orice alti virusi asociati ai acestora, sange / produse din sange, banci de sange, centre de donare a sangelui, boli transmisibile;

p) orice raspundere decurgand din / in legatura cu:

i) participarea Asiguratului, in calitate de concurent / participant la orice competitii / intregeri, precum si orice activitati sportive / antrenamente cu vehicule propulsate cu motor terestre si/sau aeriene (parasutism, parapantism, deltaplanorism etc);

ii) activitati de natura subacvatica (scufundari, explorari etc.); activitati de vanatoare;

iii) detinerea, depozitarea, manipularea, transportul de: explozivi, artificii, fitile, cartuse, munitie, arme sau alte substante care se folosesc ca explozibil; gaze si / sau recipienti cu aer sub presiune; substante/produse modificate genetic, substante interzise.

(10) In baza prezentei acoperiri, Asiguratorul acorda **Despagubiri** in limitele raspunderii mentionate in Polita pentru:

i) **sumele compensatorii** pe care Asiguratul este obligat sa le plateasca in baza legii tarii in care calatoreste, Tertelor persoane pagubite cu titlu de Daune materiale, ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate in Perioada de asigurare.

ii) **cheltuielile de judecata** facute de Asigurat in cadrul procesului desfasurat in tara in care calatoreste, stabilite de lege ori de catre instantele de judecata, daca Asiguratul a fost obligat la plata acestora, decurgand din Evenimente asigurate produse in Perioada de asigurare.

(11) Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, persoana(ele) pagubita(e) si Asigurator, iar in caz de neintelegere, prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de catre instantele competente din tara in care a calatorit Asiguratul si unde s-a produs Evenimentul.

(12) Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs Evenimentul asigurat si, dupa caz, a documentelor din care rezulta valoarea prejudiciului.

(13) Despagubirea acordata se limiteaza la prejudiciul efectiv suferit de persoana pagubita, stabilit in baza documentelor justificative, dupa cum urmeaza:

a) in cazul **Vatamarilor corporale** se acorda despagubiri reprezentand cheltuielile necesare restabilirii starii de sanatate, determinate de ingrijirea medicala (spitalizare, tratament conform prescriptiilor medicale, alte cheltuieli adiacente justificate pe baza de documente), efectuate de persoana prejudiciata;

b) in cazul **decesului** se acorda despagubiri reprezentand cheltuielile de inmormantare si de transport al cadavrului de la locul unde a survenit decesul pana la locul inmormantarii, justificate pe baza de documente;

c) in cazul **Pagubelor la bunurile apartinand tertilor** se acorda despagubiri reprezentand: cea mai mica valoare dintre costul procurarii / reparatiei / refacerii/restaurarii bunurilor avariate si costul construirii / procurarii unui bun identic / similar (avand aceiasi parametri tehnici/constructivi) la data producerii Evenimentului asigurat, din care se scade uzura si valoarea resturilor recuperabile. Daca bunurile avariate/distruse pentru care se datoreaza despagubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asiguratorul acorda despagubiri in limita diferentei dintre Cuantumul daunei si despagubirile platite in baza acelor contracte de asigurare;

d) **contravaloarea cheltuielilor de judecata** acoperite, conform documentelor justificative.

(14) Din Cuantumul Daunei se scad, dupa caz:

a) valoarea resturilor ce se mai pot intrebuinta / valorifica (in cazul Pagubelor la bunuri);

b) fransizele prevazute contractual.

(15) Daca la producerea unui Eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comuna), acestea raspund impreuna fata de cel pagubit, raspunderea fiecaruia fiind cea rezultata din documentele incheiate de autoritatile competente/abilitate. Daca din documentele incheiate nu rezulta partea de raspundere care-i revine fiecaruia, atunci cei raspunzatori vor raspunde in mod egal fata de persoana pagubita.

(16) In cazul in care cuantumul despagubirilor datorate mai multor persoane pagubite (inclusiv cheltuielile de judecate acoperite), depaseste Limita raspunderii pe Eveniment stabilita in Contractul de asigurare, despagubirile se platesc in limita acestei sume, proportional cu raportul dintre Limita raspunderii pe Eveniment si totalul cuantumului despagubirilor datorate.

(17) In cazul in care, la data formularii Cererii de despagubire, exista o alta asigurare acoperind acelasi obiect si acelasi risc, Asiguratorul va contribui la despagubire in mod proportional cu Limita raspunderii asumate.

(18) Fransiza deductibila: 50 Euro pentru fiecare Eveniment asigurat.

CONDITII GENERALE

privind aplicarea Conditiei de asigurare

I. ACOPERIREA TERITORIALA

1.1 Polita de asigurare este valabila numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in Contractul de asigurare. Se acopera urmarile Evenimentelor asigurate produse doar in aria teritoriala mentionata in Polita de asigurare.

1.2 Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care Asiguratul tranziteaza tara respectiva este inclus in Perioada de asigurare specificata in Polita.

1.3 Asigurarea nu este valabila:

- i) pe teritoriul statului in care Asiguratul isi are domiciliul sau a carui cetatenie o poseda;
- ii) pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;
- iii) pe teritorii unde se inregistreaza conflicte de orice natura sau in zonele si teritoriile pentru care exista avertizari de pericol din partea MAE.

1.4 In functie de optiunea Asiguratului, mentionata in Polita de asigurare, acoperirea teritoriala poate fi:

a) Europa si Turcia, insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, Maroc, Algeria, Creta, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta precum si Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;

b) Toate tarile cu exceptia SUA, Canada, Israel: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii exceptand SUA, Canada, Israel. In aceasta categorie de acoperire teritoriala sunt incluse la acoperiri si Insulele Canare, Insula Madeira, Arhipelagul Azore;

c) Toate tarile: valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA, Canada, Israel.

11.1 Fac exceptie de la acest capitol:

- i) Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatoriei cu avionul” (Art. 8.1), a caror acoperire teritoriala este Romania;
- ii) Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1) a carei acoperire teritoriala opereaza in tara de destinatie a calatoriei.

II. MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA A PRIMEI DE ASIGURARE

2.1 Prima de asigurare se stabileste in Lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga Perioada de asigurare fiind mentionata in Polita de asigurare.

2.2 Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare.

2.3 Prima de asigurare se plateste la data emiterii Politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emitere, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a Politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

2.4 Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul www.gothaer.ro.

2.5 Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii Primelor de asigurare / ratelor de prima revine Asiguratului / Contractantului, in scrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

III. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

3.1 Plata de catre Asigurat / Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor Conditii de asigurare, nu se considera plata valabila, Asiguratorul nefiind raspunzator si nedatorand Despagubiri.

3.2 In cazul in care Contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin Contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, Prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care Polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja despagubiri sau sunt avizate daune in baza

Contractului de asigurare.

IV. EXCLUDERI GENERALE

4.1 Pe langa Excluderile specifice fiecarei Sectiuni / Acoperiri suplimentare nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda Despagubiri in baza prezentului Contract de asigurare pentru Accidente, Imbolnaviri sau Pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

a) razboi (declarat sau nu), razboi civil, invazie sau actiune a unui dusman extern, conflicte armate, insurectie, revolutie, rebeliune, razvratire / rascoala, lovitura de stat, uzurpare a puterii, conspiratie, dictatura militara, lege martiala sau stare de asediu sau orice Eveniment sau cauza care determina proclamarea sau mentinerea legii martiale sau a starii de asediu;

b) explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;

c) terorism – asa cum este definit in legea interna sau in tratatele / conventiile internationale, sabotaj;

d) greve, revolte, tulburari civile;

e) poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza;

f) epidemii, pandemii;

g) consum de droguri, substante stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicatie, automutilare voluntara, sinucidere sau tentativa de sinucidere, orice alte fapte intentionate ale Asiguratului. In situatia consumului de alcool, nu intra sub incidenta acestei excluderi situatia in care Asiguratul s-a aflat la momentul producerii evenimentului sub influenta bauturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decat limita contravenionala (majorata cu maximum 0.2 ‰ alcool in sange) prevazuta de legislatia rutiera din tara unde s-a produs evenimentul;

h) participarea Asiguratului la orice fel de fapta prevazuta cu titlu de infractiune de legislatia tarii unde a survenit Evenimentul;

i) desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;

k) pagube / prejudicii, cauze / fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului / Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare;

l) pagubele / prejudiciile produse / favorizate / agravate cu intentie de catre Asigurat / membrii familiei / Beneficiari / persoane legal autorizate sa il / ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati;

m) acte/fapte comise de Asigurat din intentie sau culpa, fraudă, rea-intentie sau rea-credinta a Asiguratului;

n) participarea la savarsirea unei infractiuni sau contraventii.

V. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

5.1 Pe langa Obligatiile Asiguratului prevazute in cadrul fiecarei Sectiuni / Acoperiri suplimentare, Asiguratul este obligat **inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare** precum si in timpul derularii acestuia:

a) sa raspunda corect si exact la intrebarile prevazute in Cererea-chestionar care face parte integranta din Contractul de asigurare si sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la starea sanatatii sale si a riscurilor la care se expune in timpul calatoriei in strainatate, obiectul asigurarii si circumstantele riscului;

- b)** sa comunice in scris Asiguratorului, in termen de **3 zile lucratoare** orice modificari ale conditiilor care influenteaza Riscul;
- c)** sa ia pe seama sa, potrivit cu imprejurarile, toate masurile suplimentare de prevenire pentru evitarea producerii sau aparitiei unor Evenimente;
- d)** sa declare existenta altor Contracte de asigurare pentru aceeasi riscuri la alte societati de asigurare, atat la incheierea Politei, cat si pe parcursul derularii acestora;
- e)** sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de acesta privind masurile de prevenire a daunelor;
- f)** sa ia toate masurile rezonabile in scopul prevenirii / diminuarii aparitiei / producerii Riscurilor asigurate si sa respecte reglementarile legale in vigoare.

5.2 La solicitarea Asiguratorului, Asiguratul sau cei in drept sa solicite plata despagubirii, vor prezenta fisa medicala de la medicul de familie la care este inregistrat Asiguratul in Romania / tara de rezidenta / cetatenie, precum si de la unitatile in cadrul carora a beneficiat de asistenta medicala in Romania / tara de rezidenta / cetatenie.

5.3 Asiguratului/Beneficiarului ii este opozabila neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare.

5.4 In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile prevazute in prezentele Conditii de asigurare, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata Despagubirii.

5.5 Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului / Contractantului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile acestuia in Cererea-chestionar si alte documente solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului.

VI. OBLIGATIILE ASIGURATORULUI, CONSTATAREA SI EVALUAREA PAGUBELOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

6.1 Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, persoana(ele) pagubita(e) si Asigurator, iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

6.2 Atunci cand exista mai multe Polite de asigurare care acopera aceleasi Riscuri, fiecare Asigurator este obligat la plata, proportional cu Suma asigurata si pana la concurenta acesteia, fara ca Asiguratul sa poata incasa o Despagubire mai mare decat prejudiciul efectiv suferit consecinta indirecta a Riscului.

6.3 Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente:

- a)** declaratia Asiguratului/Beneficiarului(lor) / a Reprezentantului legal / Mostenitorilor legali ai acestuia cu privire la producerea Evenimentului asigurat;
- b)** facturile si notele de plata in original privind cheltuielile efectuate. Acestea vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana sau engleza;
- c)** orice alte documente solicitate de catre Asigurator necesare pentru solutionarea Cererii de despagubire.

6.4 Cererea de despagubire si documentele atasate vor fi depuse de catre Asigurat / Beneficiar / Reprezentant legal / Mostenitor legal, in limba romana, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de catre Asigurat.

6.5 Asiguratorul poate refuza plata despagubirilor daca in

declaratiile Asiguratului privind producerea Evenimentului se constata neadevaruri, falsuri, aspecte frauduloase sau in mod evident exagerari., inclusiv daca informatiile declarate de catre Asigurat / Contractant / Reprezentant legal / Mostenitor legal, sunt incomplete sau incorecte, si Asiguratorul nu poate determina cauzele si imprejurarile producerii Evenimentului asigurat, precum si daca se constata ca Asiguratul se afla sub incidenta unei sanctiuni economice sau comerciale, nationale si / sau internationale, sau exista circumstante care ar putea genera astfel de sanctiuni.

6.6 Prin plata despagubirii se sting orice pretentii ale Asiguratului fata de Asigurator, in legatura cu Evenimentul respectiv.

6.7 Despagubirea acordata nu poate depasi nici cuantumul daunei, nici Suma asigurata si nici oricare sublimita, atunci cand acestea exista, stabilita prin Contractul de asigurare.

6.8 Din despagubire se scade, dupa caz, fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat); fransiza se aplica pentru fiecare Eveniment asigurat in parte.

6.9 Asiguratorul are dreptul sa amane acordarea despagubirii pana la finalizarea anchetei declansata impotriva Asiguratului din partea autoritatilor publice ori a procedurii penale, daca acestea sunt in legatura cu producerea Evenimentului asigurat.

6.10 Daca legea nu prevede altfel, despagubirea va fi platita Asiguratului / Beneficiarilor, dupa caz in termen de maxim 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Asigurator in vederea instrumentarii dosarului de Dauna. Despagubirea se va achita la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat.

6.11 Asiguratorul nu este raspunzator, nu acopera si nu acorda despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Asiguratorului a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si / sau internationale si / sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

VII. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

7.1 Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolva prin conciliere directa intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente de la sediul social al Asiguratorului.

7.2 Eventualele petitii, in vederea rezolvarii pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, Bucuresti; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni pana vineri, intre orele: 9 - 17.30); E-mail: petitii@gothaer.ro.

7.3 In cazul in care petitile dumneavoastra nu se solutioneaza pe cale amiabila, va puteti adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, inclusiv accesand site-ul acesteia, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

7.4 SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de

Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.

d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prelaabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.

g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: <http://www.salfin.ro/>

7.5 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

a) In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SOL puteti accesa urmatorul link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

VIII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

8.1 Conform legislatiei fiscale in vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;

b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

8.2 Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului, chiar daca plata a fost facuta anticipat de catre Asigurator.

IX. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

X. FONDUL DE GARANTARE

10.1 In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat

platilor de indemnizatii /despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolvabilitatii asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

10.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor, completata cu Norma nr. 16/2015.

XI. DISPOZITII FINALE

11.1 De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita in scris de catre parti.

11.2 Daca Asiguratul face dovada neefectuării calatoriei sau nu obtine viza necesara calatoriei, Asiguratul poate denunta Polita de asigurare si va avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operationala doar daca Asiguratul va inainta o solicitare scrisa Asiguratorului. In cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va transmite in termen de maximum 5 zile de la data inceperii Perioadei de asigurare.

11.3 In cazul contractelor incheiate la distanta, Asiguratul are dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/ primirea politei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, dar numai in cazul politelor de asigurare cu durata mai mare de 1 luna calendaristica.

11.4 De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare oricare dintre parti poate denunta unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicarii notificarii.

11.5 In cazul denuntarii / incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare;

b) la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasarii / restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio Dauna pe respectivul Contract de asigurare.

11.6 In limita Despagubirilor platite, Asiguratorul este subrogat in toate drepturile Beneficiarului / Asiguratului contra celor raspunzatori de producerea / marirea pagubelor.

11.7 Asiguratul raspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres.

11.8 Daca Asiguratul renunta la dreptul de regres sau daca din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibila, Asiguratorul are dreptul sa nu plateasca Indemnizatia, pana la limita sumei reprezentand dreptul de regres. Daca plata Despagubirii a fost deja efectuata, Asiguratul este obligat sa inapoieze aceasta suma din Despagubirea acordata de Asigurator. Asiguratorul poate denunta contractul (fara restituirea primei de asigurare) si este exonerat de plata Despagubirii, in cazul in care Asiguratul / Beneficiarul / oricine actioneaza in numele acestora a incercat sau incearca sa obtina Despagubiri prin fraudă.

11.9 Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept Despagubiri din asigurare sau cei care

inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.

11.10 Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv ale Conditiei speciale si Clauzelor Aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii Contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurarii, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.

11.11 Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

a) Cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa clienti@gothaer.ro sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului:

b) Cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

11.12 Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirării termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

11.13 Asiguratorul are dreptul sa opuna titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din Contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Asiguratului / Contractantului in temeiul acestui Contract.

11.14 Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

11.15 Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

11.16 In orice situatie, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei incumba Asiguratului.

11.17 Fac parte integranta din Contractul de asigurare: Conditie generale de asigurare, Polita de asigurare, Cererea-chestionar, eventualele Clauze speciale/Suplimente de asigurare/Acte aditionale incheiate ulterior emiterii Politei, alte declaratii si documente solicitate de Asigurator.

~~~~~