

ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE

- Conditii speciale de asigurare -

Prezentele Conditii Speciale completeaza Termenii si Conditiiile generale de asigurare precum si Definitiiile privind Asigurarea de Asistenta Medicala pentru Calatorii in Strainatate, fiind valabile numai impreuna cu acestea.

I. DEFINITII SPECIFICE

Bagaj asigurat: totalitatea bagajelor turistice (inclusiv continutul acestora, cu respectarea excluderilor precizate la cap. IV de mai jos) inchise cu fermoar sau capac (geanta de voiaj, valiza, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinata mai mare de 5 kilograme, cu care Asiguratul calatoreste pe parcursul Perioadei de asigurare.

Bagaj intarziat: este acela care nu este gasit la scurt timp dupa debarcarea din mijlocul de transport in locul special amenajat de catre compania de transport si este returnat Asiguratului de catre aceasta dupa mai mult de 6 ore, luand ca referinta ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport;

Bagaj pierdut: este acela care a intarziat o perioada indelungata de timp de la debarcarea din cursa pentru care a fost predat si este declarat pierdut de catre compania de transport careia i-a fost incredintat;

Furt: furtul bagajului prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de catre organele de cercetare penala.

II. OBIECTUL ASIGURARII

2.1. In baza prezentelor Conditii speciale de asigurare si in schimbul platii primei de asigurare aditionale de catre Asigurat/Contractant, Asiguratorul extinde acoperirea conferita prin Polita de baza, obligandu-se sa acorde Despagubiri Asiguratului/Beneficiarului, in cazul producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate din Riscurile specifice precizate mai jos la pct. 3.1.

III. RISCURI ACOPERITE

3.1. Asiguratorul acorda Despagubiri pentru pagubele produse bagajelor de calatorie asigurate cauzate de urmatoarele riscuri, in Perioada asigurata:

- a) **Intarzierea mai mult de 6 ore** a bagajelor aflate in custodia transportatorului (perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport) si ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei calatorii cu mijlocul de transport, petrecute numai in Perioada de asigurare, care revin in sarcina transportatorului si sunt recunoscute de catre acesta;
- b) **Pierdere** a bagajelor aflate in custodia transportatorului (perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este ea confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport si ridicarea bagajului de la compania de transport) pe durata unei calatorii cu mijlocul de transport, petrecute numai in Perioada de asigurare, care revin in sarcina transportatorului si sunt recunoscute de catre acesta;
- c) **Furtul** bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel de catre organele de cercetare penala.

IV. SUMA ASIGURATA / LIMITA DE DESPAGUBIRE

4.1. Suma asigurata reprezinta Limita maxima de Despagubire si este **1.000 EUR**/persoana/pe eveniment si in total pe Perioada de asigurare, astfel:

- **Bagaje pierdute** – se acorda o indemnizatie de **20 EUR/kg, max. 25 kg**;
- **Bagaje furate** – se acorda o indemnizatie de max. **400 EUR** in functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul respectiv;
- **Bagaje intarziate** mai mult de 6 ore de la debarcarea din mijlocul de transport – limita maxima de Despagubire este **5 EUR/ora, inclusiv primele 6 ore si pana la maxim 50 de ore**.

4.2. In cazul Bagajelor pierdute, Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa semnat si stampilat etc.) din care sa rezulte dreptul de proprietate al Asiguratului asupra bunurilor continute in bagajul declarat pierdut.

4.3. In cazul Bagajelor furate, Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa semnat si stampilat etc.) din care sa rezulte dreptul de proprietate al Asiguratului asupra bunurilor continute in bagajul declarat pierdut.

4.4. In cazul intarzierii Bagajelor, se Despagubeste numai costul de achizitie al bunurilor de prima necesitate (imbracaminte si bunuri de toaleta care permit Asiguratului sa faca fata indisponibilitatii temporare a efectelor personale din bagajul intarziat), in limita anterior precizata, atunci cand Asiguratul are un raport scris din partea companiei de transport. Asiguratul este obligat sa prezinte documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa semnat si stampilat etc.) din care sa rezulte ca in perioada intarzierii bagajului a achizitionat bunurile respective de stricta necesitate.

V. EXCLUDERI SPECIFICE

Pe langa Excluderile prevazute in Conditiiile generale privind Asigurarea de Asistenta Medicala pentru Calatorii in Strainatate, Asiguratorul nu acorda Despagubiri nici pentru:

- 5.1. bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kilograme inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi;
- 5.2. intarzii ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoreste Asiguratul;
- 5.3. bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu a Asiguratului;
- 5.4. furtul/pierdere a bagajelor:
 - a) din automobile/rulote lasate neincuiate sau care nu prezinta urme de patrundere prin efracție;
 - b) lasate fara supraveghere, cu exceptia cazului cand acestea se afla intr-o incinta (inclusiv in autovehicul, dar nu la vedere) incuiata;
 - c) din autovehicule/rulote lasate nesupravegheate intre orele 22⁰⁰ si 7⁰⁰, cu exceptia cazului cand acestea se afla in parcuri pazite si iluminate;
 - d) pe teritoriile tarilor in care Asiguratul poseda cetatenie, domiciliu sau resedinta;
- 5.5. orice Cerere de despagubire in legatura cu producerea unor Evenimente asigurate, in situatia in care Asiguratul nu a depus o reclamatie la compania de transport/administratoarea hotelului/politie – dupa caz, in maxim 24 ore de la data descoperirii si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris;
- 5.6. distrugerea bagajelor si a continutului acestora;
- 5.7. obiecte fragile si deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natura sau specie (incluzand colectiile sau piesele

singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, colecții de timbre și bijuterii, tablouri, sculpturi, bijuterii, ceasuri, obiecte prețioase/cu valoare artistică/stilistică/istorică în general, precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;

5.8. continutul bagajelor constând în haine de blană, produse alimentare/perisabile, echipament pentru sporturi de iarnă, obiectele folosite în domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, telefoane mobile, lentile de contact, proteze/orteze;

5.9. defecțiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricație a bagajului;

5.10. întârzierile de recuperare a bagajelor în situațiile în care Asiguratului nu îi este permis să calătorească (i se interzice imbarcarea sau este debarcat înainte de decolare/plecare) după ce a depus bagajele pentru transport;

5.11. bagaje reținute de autorități, întârzierea bagajelor din cauza unor acțiuni ale poliției/organelor vamale sau a altor organe abilitate să le rețină;

5.12. bagaje care nu sunt proprietatea Asiguratului;

5.13. bagaje furate din cauza neglijenței Asiguratului;

5.14. bagaje lăsate nesupravegheate în spații deschise (balcoane, coridoare, terase);

5.15. daunele provocate de greve ale angajaților companiei de transport, aeroporturilor/autogarilor/garilor/porturilor, agenților de securitate, vamesilor;

5.16. pierderi financiare și daune de consecință (de exemplu lipsa folosinței bunurilor).

VI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

În baza prezentelor Condiții speciale, Asiguratul are următoarele obligații în legătură cu bagajele de calatorie:

6.1. să se prezinte personal, imediat la biroul *Bagaje Pierdute* din cadrul aeroportului/(auto)gării/portului, în cazul în care după debarcare nu își găsește bagajul în zona destinată recuperării bagajelor; să completeze formularele speciale cu informațiile solicitate (date personale, traseul, date despre bagaje) în vederea recuperării bagajelor de calatorie;

6.2. să anunțe organele de urmărire penală competente imediat sau cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cazul în care este victima unui furt de bagaje;

6.3. în cazul producerii unui Eveniment asigurat prin prezenta Poliției, Asiguratul este obligat să anunțe Asiguratorul în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau 3 zile lucrătoare de la întoarcerea în țară;

6.4. Asiguratul trebuie să comunice Asiguratorului, toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea Evenimentului asigurat și să îi pună la dispoziție orice document pe care îl deține în legătură cu acesta.

VII. CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI PLATA DESPAGUBIRILOR

7.1. Cuantumul Despăgubirii nu va depăși limita de despăgubire stabilită și nici pierderea efectiv înregistrată de către Asigurat stabilită la data producerii Evenimentului asigurat în baza actelor/documentelor justificative;

7.2. Asiguratul poate beneficia de indemnizații pentru întârzierea bagajului numai dacă îl recuperează de la compania aeriană cu care a călătorit. În cazul în care nu îl recuperează și compania aeriană îl declară oficial pierdut, Asiguratul poate beneficia de indemnizația pentru pierderea bagajului. În nici un

caz, Asiguratul nu poate avea dreptul la plata ambelor indemnizații pentru același bagaj, implicat în unul și același Eveniment asigurat.

7.3. Asiguratul poate solicita Despăgubiri pentru furtul bagajului numai dacă acesta nu a fost recuperat în termen de 30 de zile de la data producerii Evenimentului asigurat. În cazul în care ulterior încasării Despăgubirii, bagajul este recuperat, Asiguratul este obligat să instințeze și să restituie contravaloarea indemnizației primite, în termen de max. 10 zile de la data recuperării.

7.4. Cererea de despăgubire va fi însoțită de următoarele documente:

- a) declarația Asiguratului cu privire la producerea Evenimentului asigurat;
- b) formularul completat la biroul de reclamații pentru bagaje al aeroportului/(auto)gării/portului de destinație;
- c) biletul/biletele de transport pentru calatoria/calatoriile pe parcursul cărora s-au produs Evenimentele asigurate, cu tichetul de predare a bagajelor implicate în Evenimentul asigurat;
- d) în cazul întârzierii bagajelor: confirmarea de primire a bagajelor de la compania de transport, cu data și ora la care a avut loc aceasta;
- e) în cazul pierderii bagajelor: instințare scrisă de la compania de transport ca aceasta a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut;
- f) în cazul furtului bagajelor: un document care să ateste faza urmăririi penale și copia plângerii pe care Asiguratul a depus-o la autoritățile de urmărire penală;
- g) Poliția de asigurare;
- h) orice alte documente necesare pentru soluționarea cererii.

7.5. Toate actele solicitate de Asigurator se depun ori se prezintă în original. Regula este aceea că actele originale rămân la dosarul de daună al Asiguratorului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

7.6. În cazul în care furtul, pierderea sau întârzierea bagajului reprezintă un Eveniment asigurat conform prezentelor condiții, Asiguratorul va plăti sumele convenite în termen de 15 zile lucrătoare de la data depunerii ultimului document necesar pentru soluționarea dosarului de daună.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Prezentelor Condiții speciale li se aplică toate prevederile Condițiilor de asigurare privind Asigurarea de Asistentă Medicală pentru calatorii în străinătate, în măsura în care nu contravin acestora.